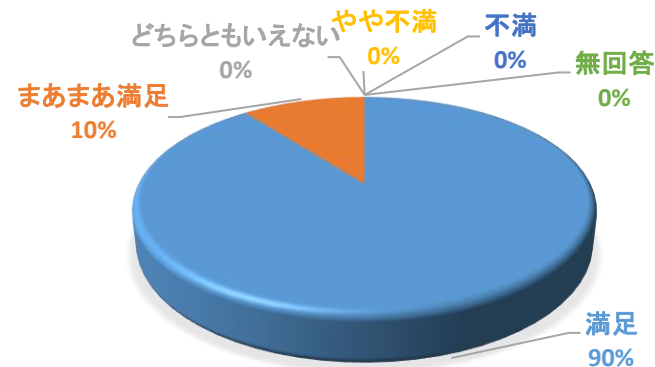


## 1 契約書や重要事項説明書、個人情報に関してケアマネージャーからの説明は分かりやすいものでしたか。



対象者(配布数)	98
回答者数	86
回収率	87%

満足	77
まあまあ満足	9
どちらともいえない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0

## 【満足している】

- ・ きちんと説明してくれる。
- ・ とても分かりやすく説明してもらっています。(×4)
- ・ よく話を聞いてくださいます。
- ・ 丁寧に説明してもらった。(×2)
- ・ いつも話して下さり心が和んでとてもうれしく思っています。(ご利用者本人)
- ・ 日ごろの生活がお話しできてとても満足しています。
- ・ とても分かりやすかったです。(×2)
- ・ 一つ一つわかりやすく説明して下さる。随時、質問に答えてくださりありがたいです。
- ・ いつも丁寧な説明を受けています。時には困りごと相談にも耳を傾けて向き合ってくださいました。
- ・ きちんと説明してくれた。
- ・ とても親切、丁寧に説明していただいています。
- ・ 丁寧に説明して下さいます。
- ・ 十分説明してもらっていると思います。
- ・ 何事もテキパキ答えてくれ、説明もよくわかります。
- ・ 一般的な説明だった。
- ・ 毎回、丁寧な説明をしていただいています。
- ・ 分かりにくい場合は紙に書いて残してくれます。
- ・ 特に問題ないです。
- ・ 分かりやすい。

