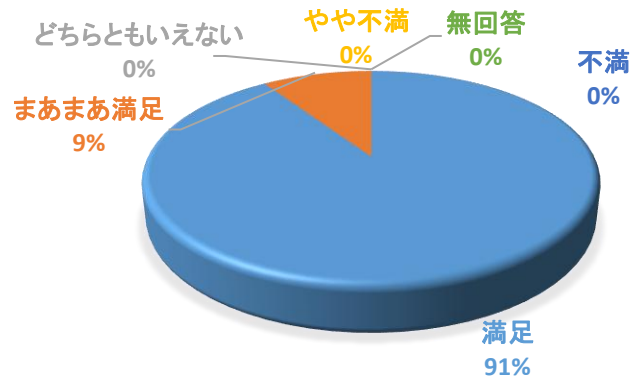


2 ケアマネージャーが作成するケアプラン(介護サービス計画)には、あなたや家族の希望が十分に取り入れられていますか。



対象者(配布数)	98
回答者数	86
回収率	87%

満足	77
まあまあ満足	8
どちらともいえない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0

【満足している】

- ・ 家族の希望についても十分に考慮していただき、助かっております。
- ・ 手すりレンタルが役に立っている。
- ・ 十分なケアプランです。
- ・ 合っています。
- ・ 本人の話を聞いてくれて対応が早いのでありがたいです。
- ・ 急なショート利用にもすぐに対応してもらいとても助かっています。
- ・ 本人、家族の希望が取り入れてもらいありがたいです。
- ・ 希望プランにほぼ近い計画を作成していただきました。変更に対しても快く対処していただきました。
- ・ 私の話をきちんと聞いてくださり選択できるようにしてくださっています。
- ・ 十分取り入れていただいています。
- ・ はい。満足な回答がもらえてうれしいです。(ご利用者本人)
- ・ 希望通りのプランだった。
- ・ 満足です。
- ・ 適したサービスについて提案していただき、事業所との連絡も円滑に行っていただき、最高のサービス内容だと思っています。こちらの要望にも親切に答えてもらっており、とてもうれしく思っています。
- ・ 年末年始にデイサービスが休みで、訪問看護に対応していただきありがたかったです。
- ・ 家族の負担が少なくなるように提案してもらっています。
- ・ ちょっとした言葉を拾ってプランに反映してくれます。
- ・ 満足しているみたいです
- ・ 親切です。
- ・ 希望をきちんと聞いてくださり、それからいろいろな提案をしていただきました。

【まあまあ満足している】

- ・ おおむね取り入れています。
- ・ (設問の通り)と思います。