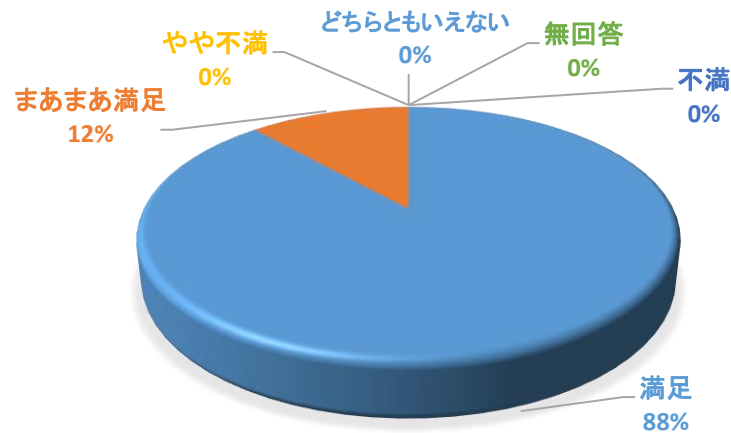


3 サービス計画やその内容についての説明は分かりやすいですか。



対象者(配布数)	98
回答者数	86
回収率	87%

回答数	
満足	76
まあまあ満足	10
どちらともいえない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	0

【満足している】

- ・ 分かりやすく説明してくれる。
- ・ とても分かりやすいです。(×2)
- ・ 分かりやすいです。話をよく聞いてくださいます。
- ・ いろいろ相談に乗ってくれて満足しています。(ご利用者本人)
- ・ 分かりやすいです。(×2)
- ・ 分かりやすいです。家族の意向を反映してくれているため。
- ・ 先々を見通し、それに沿った説明をわかりやすく事細かに対応していただき、大満足しています。
- ・ 質問にもわかりやすく説明して下さいます。
- ・ いろいろなことをお聞きし、とても分かりやすく説明してもらい助かります。
- ・ こちらから、こうしてほしいとかいろいろお願いすることがありますが、対応して下さり満足しています。
- ・ 特に不明な点などないです。質問も説明してもらってありがたいです。
- ・ 今のところ複雑なものはないので。
- ・ 分かりやすかったです。
- ・ 書き残してくれるのであとから見返すことができます。
- ・ 特に問題ないです。
- ・ 利用者本人にもわかりやすい言葉で話して下さいます。
- ・ わからないことなど質問するとわかりやすく説明してくれます。
- ・ 私にわかりやすく説明していただいて満足しています。