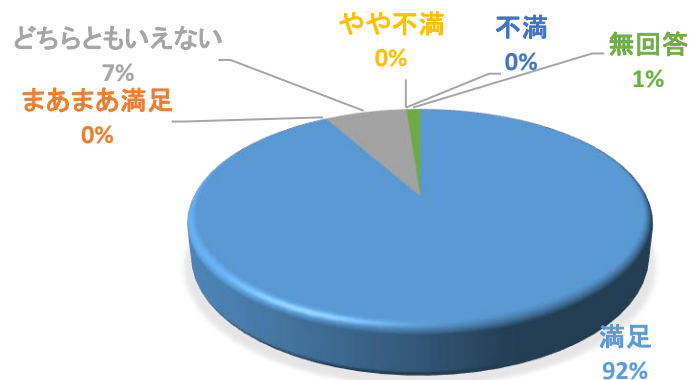


## 4 ケアマネージャーは、必要に応じてケアプランを変更し、急なサービス変更に対応してくれていますか。

対象者(配布数)	98
回答者数	86
回収率	87%



満足	79
まあまあ満足	0
どちらともいえない	6
やや不満	0
不満	0
無回答	1

## 【満足している】

- ・ 対応してもらっています。(×3)
- ・ すぐに対応していただきおりにたすかっています。
- ・ 十分に話し合え、満足しています。(ご利用者本人)
- ・ 何度となく、変更変更で大変だったと思いますがその都度早く答えていただきました。
- ・ ショートステイについて急遽対応していただきました。
- ・ 今まで対応していただいたことはなかったですが、もしもの時は対応していただけたと思います。
- ・ ショートをお願いしたのですが、急に変更となりすぐに対応してくれました。
- ・ 助かっています。
- ・ こちらの要望に対しての対応も早いです。
- ・ 通院のためのデイサービスの振替手続きを迅速に対応してくれました。
- ・ 分かりやすく説明してくれてとても満足しています。
- ・ いつも迅速に対応していただき助かっています。
- ・ 行動が迅速でありがたいです。

## 【どちらともいえない】

- ・ 特に変更していないからわからない。(×2)
- ・ 今のところ変更ないので。
- ・ 現在急なサービス変更ないのでわからない。
- ・ まだそういうことがない。