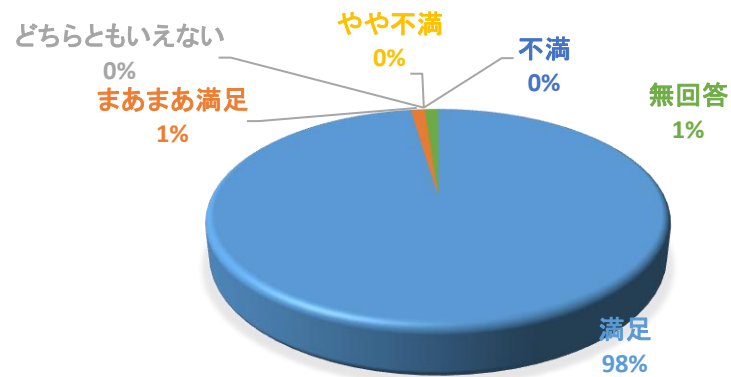


## 7 ケアマネージャーの態度や言葉づかい、身だしなみは適切ですか。



対象者(配布数)	98
回答者数	86
回収率	87%

満足	84
まあまあ満足	1
どちらともいえない	0
やや不満	0
不満	0
無回答	1

## 【満足している】

- ・ 素晴らしい人柄だと思います。
- ・ ハキハキしていてしっかりしていてとても良い。(家族)
- ・ とても良いです。
- ・ いつも明るく元気に対応してくださるので、毎月楽しい時間を過ごさせて持っています。
- ・ 清潔感にあふれた方で、節度を持っていつも接してくださいました。大満足です。
- ・ 適切です。(×2)
- ・ とても満足しています。
- ・ 充分満足しています。(ご利用者本人)
- ・ よくしていただいている。(ご利用者本人)
- ・ とても気持ちよく対応してもらっています。うれしく思っています。
- ・ きちんとしている。
- ・ 優しく丁寧に接してくれ、安心しています。
- ・ 不快感を感じたことはありません。
- ・ 不快な思いをしたことはありません。
- ・ 特に気になるところは全くないです。
- ・ 満足しています。上品ぶらないところが好きです。
- ・ いつも穏やかな優しい口調で接してくださいます。清潔感がある動きやすそうな服装と髪型で好感が持てます。
- ・ いつもきちんとしていて適切です。