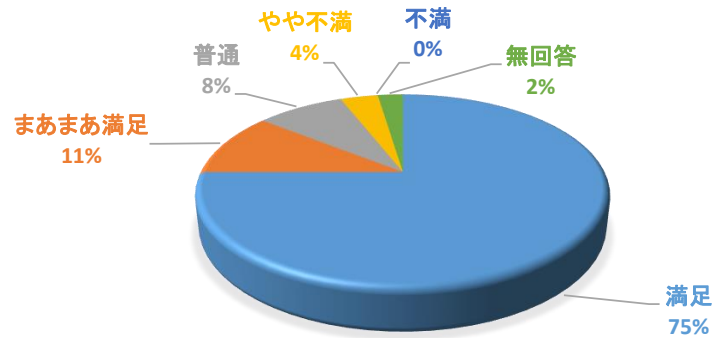


④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？



対象者(配布数)	98
回答者数	84
回収率	86%

満足	63
まあまあ満足	9
普通	7
やや不満	3
不満	0
無回答	2

④についての理由

- (満足) ・ 体調を崩した時など、すぐに電話を頂きますので安心します。説明も細かく話してもらえるので助かります。(他8)
- (満足) ・ 入所間もないですが、電話で説明してくれるのでありがたいです。
- (満足) ・ 緊急の時は電話で通常の連絡はLINEにしてもらい非常に心配の負担が軽くなりました。(他1)
- (満足) ・ 電話での連絡やLINEで連絡していただけるので助かります。(他1)
- (満足) ・ 体調が悪い時などは毎日容態を連絡して頂きました。大変な中お気遣いありがとうございました。
- (満足) ・ 状態に変化がなく最近では連絡頂いていませんが、以前に連絡があった時は説明は十分でした。
- (満足) ・ 施設での生活の様子を伝えていただけます。
- (満足) ・ 説明の時間に余裕を持ちながら こちらの質問にもわかりやすく丁寧にお話して下さっています。まだ深刻な状態や病状の時はないですが、その様な時でも普通の職員さん達の様子からきちんと説明をしてくださると思っています。職員の皆さんのいつも細やかなお心使いに安心し感謝しております。
- (満足) ・ 体調を崩した時など、すぐに電話を頂きますので安心します。説明も細かく話してもらえるので助かります。
- (満足) ・ その都度、ちいさなことで連絡頂けるので安心です。
- (満足) ・ 事細かくお電話頂いています。
- (満足) ・ 直ぐに連絡を頂き説明も細かく状態を教えて頂き安心して頂いています。
- (満足) ・ わかりやすく説明してくださるのでありがたいです。
- (満足) ・ 何かあれば電話やLINEで連絡頂けるので助かります。
- (満足) ・ 病状だけでなく本人の様子も教えていただけて助かります。
- (満足) ・ 体調を崩した時など、すぐに電話を頂きますので安心します。説明も細かく話してもらえるので助かります。
- (まあまあ満足) ・ 例えば熱が出たと連絡はありますが、「熱が下がった」とかのその後の経過連絡があれば良いと思います。・・・回答③
- (まあまあ満足) ・ 小さな事でも電話が来るのでびっくりする時があるので病状が大した事でない時は連絡を控えて欲しいです。・・・回答④
- (やや不満) ・ いつ頃からか笑わなくなっていたという事実を知らされていなかったのも、それを知った時はすごくショックでした。また、それが半年前と聞き更にショックでした。もう少しこまめに連絡して欲しかったです。・・・回答⑤

ご意見への回答

- ③ 連絡が遅れてしまい申し訳ございませんでした。気をつけていきます。ご心配なことがあればいつでもお問い合わせください。
- ④ 高齢者の場合急変することもあるため連絡させて頂いております。連絡の基準については生活相談員にご相談下さい
- ⑤ 報告が遅れまして大変申しわけありませんでした。状態の変化など適宜お知らせするように努めてまいります。