

⑤その他、お気づきの点があれば、どんなことでもかまいませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・ 日頃から母をよく見て頂き大変助かっています。居室担当の方からのお手紙ですがいつもあたたかく受け取る側もとても嬉しく思っています。大変でしょうが今後も続けて行って下さい。
- ・ 施設での様子のわかる優しいお手紙を頂きありがとうございました。
- ・ 職員の方が色々気づいた事など伝えて頂けてとても助かっています。毎回部屋の担当者もお手紙(写真など)頂き嬉しく思います。皆さんのおかげで安心して過ごしています。
- ・ 遠方にいるので、なかなかそちらに伺えませんが、窓越し面会で母親の元気で明るい表情を見ていつも良くて頂いているのが分かりました。ありがとうございます職員の方、皆様もお体に気を付けて、これからもよろしくお祈りします。
- ・ 感染症(コロナウイルス・インフルエンザ他)又、物価高騰で仕事量運営ともに大変と思います。入所者家族として心より感謝申し上げます。
- ・ 皆様、コロナ対策など日頃から気を付けて頂き感染者の広がりも最小限に食い止めてくださり、大変ありがとうございます。親身に面倒を見て下さり大変感謝しています。くれぐれも皆様お体にお気をつけてこれからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 大変ありがたく思っています。介護に直接かかわっている方に深く感謝いたします。
- ・ 全項目で満足しています。スタッフ全員の心づかい安心して入所させて頂き、ありがとうございます。体調に変化あったら連絡をお願いします。
- ・ 年金等の対応も丁寧にいただき助かっています。
- ・ 最近面会に行ってません。いろいろ連絡頂きありがたいです。80歳になったので、いろいろ様子も変わって来たと思います。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ とっさかのみなさんには良く面倒を見てもらってありがたいと思っています。父に会うことが出来ないのを写真を送ってもらい、家に居る時よりも元気になっていると思っています。父は今一番幸せな時を過ごしていると思っています。
先日、父が入院した際、日曜日で施設も忙しい日だったと思うのですが病棟に行くまで父について行って下さって、本当にありがたく思いました。色々とお気遣いも頂き心から感謝いたします。皆様お身体にはくれぐれもお気をつけください。
- ・ 身内が行き届かない世話をしていただき全面的に不満など無く感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 自宅で生活していた時より、元気でちょっと顔色もよく感じています。面会時は元気な様子を確認されてありがたく思っています。1日も早くゆっくりとお茶など飲みながら面会が出来る事を願っています。
- ・ 衣類の紛失が多いようですので注意して下さい。 ……回答⑥
- ・ コロナ禍の中 利用者が今の状態を維持出来て元気に過ごさせていただけののも職員の皆さんの日々の努力の積み重ねのおかげとっております。それでも高齢の親を思えば、もう少し近くで手を取りながら話せたらとかわずかな時間でも外出出来て一緒に自宅で過ごせたら等と今はとわかっていてもつい考えてしまいます。もう少ししてあげられることがあるのではとか本当に早くコロナが落ち着いてくれるのを切に思っております。そして職員の皆様のご苦勞を考えますと長い間お忙しくお疲れの毎日と思います。皆さんどうぞ御自愛ください。 ……回答⑦
- ・ いつ頃から対面の面会が出来るようになりますか？ ……回答⑦
- ・ コロナ禍ですが、窓越し面会の時に消毒液を持参するので、祖母の手を握ってあげたいのですが無理でしょうか？施設でのコロナ・インフルエンザの感染予防対策をお願いします。 ……回答⑦

ご意見への回答 ⑥ 大変申し訳ありませんでした。紛失に限らず古くなった衣類の入れ替えなど管理を徹底していきます。

⑦ 新型コロナウイルスの5類移行に向けて感染対策が順次緩和されています。当法人でも面会等の制限緩和に向けて検討していきます。

