

# 満足度調査 [ 居宅支援 ]

当事業所では、サービス改善につなげるため満足度調査をさせて頂くことになりました。つきましては、下記設問にご回答の上、同封の返信用封筒にて 12月13日(金)までにご返送下さいますようお願い申し上げます。

ご多用のところ恐れ入りますがご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和6年11月1日

各位

居宅介護支援しとり  
管理者 西村 千秋

**【 回答者 → 利用者本人 ・ ご家族 】 ※どちらかを○で囲んでください。**

## 【設問】

- 1 ケアマネジャーから、契約書や重要事項説明書、個人情報の使用に関して分かりやすい説明がありましたか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

- 2 ケアマネジャーが作成するケアプラン(介護サービス計画)には、あなたや家族の希望が十分に取り入れられていますか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

- 3 サービス計画やその内容についてケアマネジャーから説明がありましたか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

4 ケアマネジャーは、必要に応じてケアプランを変更し、急なサービス変更に対応してくれていますか。(○は1つ)

理由

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

5 介護保険サービスを利用して、心身の状態や生活環境などは改善されましたか。(○は1つ)

理由

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

6 ケアマネジャーは頼りになりますか。(○は1つ)

理由

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

7 ケアマネジャーの態度や言葉づかい、身だしなみは適切ですか。(○は1つ)

理由

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

8 その他、ケアマネジャーにご意見ご要望等ありましたらご記入下さい。

ご協力頂きありがとうございました。