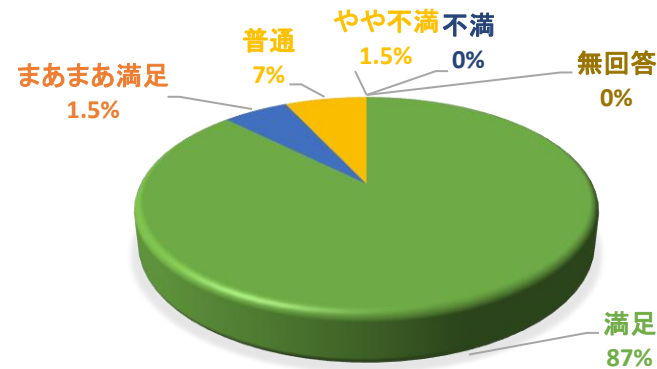


①職員の対応や言葉づかいについて、どのように感じていますか？



対象者(配布数)	98
回答者数	72
回収率	73%

満足	63
まあまあ満足	4
普通	5
やや不満	0
不満	0
無回答	0

①についての理由

- (満足) ・ いつも丁寧にはっきり、話して頂けます。(他5)
- (満足) ・ 電話や窓口対応とても好印象です。(他4)
- (満足) ・ いつも明るく対応して下さいます。(他4)
- (満足) ・ 言葉づかい挨拶はキチンと出来ています。(他2)
- (満足) ・ わかり易くすぐに対応していただけます。(他1)
- (満足) ・ いつも親切に対応してもらっています。(他1)
- (満足) ・ 職員の方の誠実さや温かさを感じます。(他1)
- (満足) ・ 静かに応対していただき良いと思います。
- (満足) ・ どんな場合も対応が早い。
- (満足) ・ 緊張しているこちらの気持ちを和らげてくれる。
- (満足) ・ 私が方言で話しても理解して頂けます。
- (満足) ・ お伺いすると皆さん同じ対応と言葉づかいで感じが良いです。
- (満足) ・ 県外在住のため、主にLINEでのやりとりですが、近況を伝えて下さるので有難いです。
- (まあまあ満足) ・ 対応が親切です。
- (まあまあ満足) ・ 丁寧で気遣いを感じます。

