

⑤その他、お気づきの点があれば、どんなことでもかまいませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・ とっさかの輪で妻の写真を見てみたい。(回答③へ)
- ・ タンスの中の状態を見てみたい。寒くなってきたので暖かくして欲しい。(膝かけをかけた)食事をどのように食べているか見てみたい。(回答④へ)
- ・ 重い病気にもならず暮らしているので感謝しています。
- ・ いつも丁寧に説明して下さい、安心しております。
- ・ コロナなどでなかなか面会に行けなかったのですが、ようやく本人に会えて元気な顔を見ることができました。施設で穏やかに生活できていることを知り安心しました。
- ・ 日頃から何かあれば連絡していただけるので安心です。
- ・ 本人の身だしなみも整えて下さり、感謝しています。
- ・ ラインでの連絡が自分の時間で見れるので助かります。
- ・ 介護の現場の厳しさをテレビで見るたびにいつも有難く頭が下がる思いです。職員の方も利用者も居心地の良い場所でありますように願っています。
- ・ 相談員の方から電話をもらった際に最初に急変等ではないことを伝えてくれるので安心できます。
- ・ 行政の支援不足や厳しい経営環境、人手不足の中大変苦労をかけております。大切な親でありますので、どうぞ今後共よろしく願いいたします。
- ・ 感謝しています。職員の皆さんご自愛ください。(他1名)
- ・ 職員の皆さんが心身ともに健康であることが入所者の幸せにつながると思います。ご自愛ください。
- ・ 大変お世話になっております。家族として、祖父が施設に入所させてもらい、心配なく日々いられます。本当に職員の方には御礼申し上げます。
- ・ 写真とお手紙(近況報告)を頂きました。予想していなかった事で感激しました。
- ・ 施設内の感染対策もあり、難しいと思いますが、もう少し簡単に面会できるとよいと思っています。
- ・ 職員の皆様に親切にいただき、車椅子の操作もできるようになり、感謝しています。
- ・ いつもまかせきりで申し訳なく思っています。安心して過ごしているのも職員の方々の温かい見守りのお陰だと思っています。職員の皆様お体に気を付けてお仕事頑張ってください。
- ・ 面会時、予約時間より少し早い時に対応していただき気持ちがよかったです。
- ・ 日曜日、祝日の面会はできないでしょうか？また、回数や時間の枠を広げることはできないでしょうか？(他5名)(回答⑤へ)

ご意見への回答

③④ よろしければ相談員にお申し出下さい。ご要望について検討させていただきます。

⑤ 面会についてのご要望を多数頂きました。当施設としても、ご要望にすぐにお応えできない状況を大変心苦しく思っております。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の社会の向き合い方が大きく変わったとは言え、感染力は高く、高齢者が罹患した時は重症化しやすく、生命にも関わることから、面会については現在の対応を続けて行きたいと思っております。但し、皆様の事情等に配慮し可能な範囲で対応させて頂きたいと思っておりますので、ご相談いただきたいと思います。ご家族様にはご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解のほど、お願いいたします。