

特別養護老人ホームとっさか 満足度調査（ご家族）

それぞれの項目について5段階評価で○を付けて頂き、その理由もお願いします。

①職員の対応や言葉づかいについて、どのように感じていますか？

【満足・まあまあ満足・普通・やや不満・不満】

（その理由）

{ }

②職員の身だしなみはいかがですか？

【満足・まあまあ満足・普通・やや不満・不満】

（その理由）

{ }

③職員には気軽に声を掛けやすいですか？

【満足・まあまあ満足・普通・やや不満・不満】

（その理由）

{ }

④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？

【満足・まあまあ満足・普通・やや不満・不満】

（その理由）

{ }

⑤施設的环境、明るさや臭気等はいかがですか？

【満足・まあまあ満足・普通・やや不満・不満】

（その理由）

{ }

⑥その他、お気づきの点があれば、どんなことでも構いませんので、ご自由にお書きください。

{ }

※ご協力ありがとうございました。