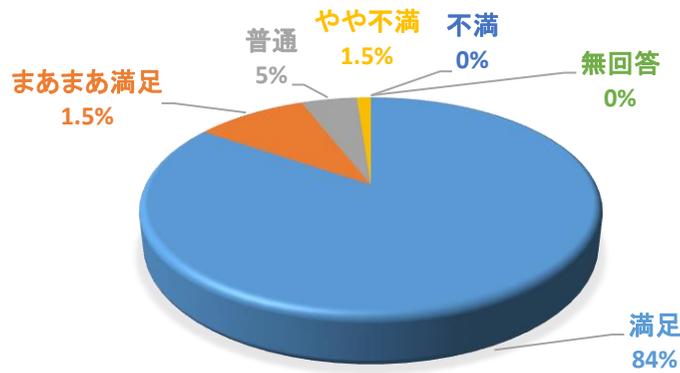


①職員の対応や言葉づかいについて、どのように感じていますか？



対象者(配布数)	98
回答者数	84
回収率	86%

満足	71
まあまあ満足	8
普通	4
やや不満	1
不満	0
無回答	0

①についての理由

- (満足) ・ 表情や話し方の感じが良いと思います。
- (満足) ・ 気軽に声をかけられます。
- (満足) ・ 優しく、丁寧な言葉遣いです。(他2)
- (満足) ・ とても親切にしてくれます。
- (満足) ・ 笑顔で対応してくれます。(他2)
- (満足) ・ 電話での対応が良いと思います。(他1)
- (満足) ・ 気を遣わないで気軽に聞く事ができます。
- (満足) ・ 支払に行くときちゃんと対応して頂けます。

