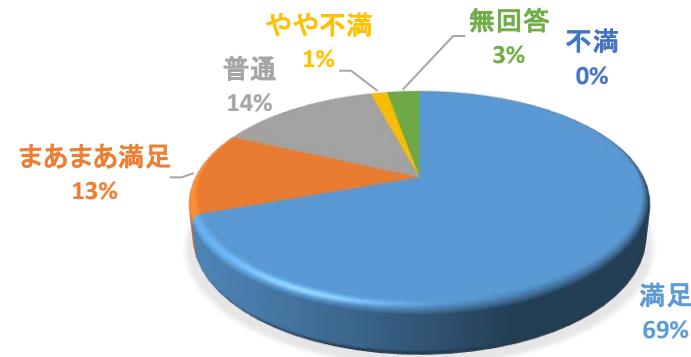


調査実施: 令和元年11月1日～令和元年11月30日

③職員には気軽に声を掛けやすいですか？



対象者(配布数)	93	家族93名
回答者数	72	
回収率	77%	

回答内容	数
満足	50
まあまあ満足	9
普通	10
やや不満	1
不満	0
無回答	2

③についての理由

- (満足) ・ いつもニコニコして優しそうで感じがいいです。
- (満足) ・ こちらから声をかけるまでもなくご挨拶をいただきます。(声をかけてもらっています。)(他1)
- (満足) ・ いつも挨拶してくれる(声をかけていただける)ので、こちらからもとても話しかけやすいです。(他3)
- (満足) ・ すぐに気付いて駆け寄ってくれる。
- (満足) ・ いつも気持ちよく対応して下さるので、声掛けがしやすいです。
- (満足) ・ 忙しいところ申し訳ないと思い声をかけるが、顔を見て会話してくれる。
- (満足) ・ かけやすいです。(他1)
- (満足) ・ いつもすぐ対応してくれます。
- (満足) ・ 常に挨拶をしてくれます。
- (満足) ・ ごくろうさまです、と言ってもらうので良いと思っています。
- (満足) ・ 忙しい時間なのにいつでも対応して下さるので有難いと思います。
- (満足) ・ 園の中に入ると皆様声をかけてくれます。気持ちよく私も返事ができて嬉しいですよ！
- (満足) ・ 心配事や頼み事を言える。
- (満足) ・ 笑顔でとっても感じが良いです。
- (満足) ・ 皆さんにここにきて話をしてくれて、しゃべりやすいです。
- (満足) ・ 日頃の様子をお聞きすると、快く話してくださいます。
- (満足) ・ 職員さんはみんな丁寧で有難いです。
- (満足) ・ 忙しいですが、職員さんの方から声をかけていただきました。
- (満足) ・ 聞きたいことがあれば、すぐどの職員さんにも声をかけられる。
- (満足) ・ とても気軽に母の様子など気になることが聞けます。
- (満足) ・ どなたも心安らかにお声がけしてくださいます。
- (普通) ・ 別に不満はありません。
- (まあまあ満足) ・ よく職員の方からお声かけていただきます。何かあっても話しやすいと思います。
- (まあまあ満足) ・ 個人的に苦しませません。
- (まあまあ満足) ・ 限られた職員の方の人数なので、作業、介護をされていれば声をかけにくい時はありますが、対応も良く問題ありません。
- (まあまあ満足) ・ お願いごとばかりでスママセン。
- (まあまあ満足) ・ 笑顔で挨拶してくれます。
- (まあまあ満足) ・ ちょっとした用件でも快く対応していただきました。忙しくされている時は話しかけてもいいか迷うときもあります。
- (まあまあ満足) ・ 職員の皆様に気軽に話せます。
- (やや不満) ・ 人によって違うので、職員一人一人気を付けてほしい。 →回答③
- (普通) ・ 低姿勢な職員が多く、満足しています。
- (普通) ・ 何人かいますので、誰に声をかけていいかわからない。 →回答③

ご意見への回答 ③ ご利用者の対応中などすぐに伺えないこともあると思いますが、気軽に声をかけていただけるよう、職員から積極的に来園者の皆様に挨拶やお声がけをさせていただくよう今後も努めていきます。