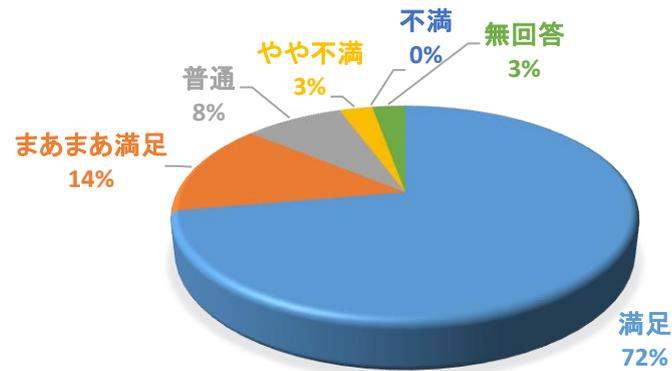


調査実施: 令和元年11月1日～令和元年11月30日

④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？

| | | |
|----------|-----|-------|
| 対象者(配布数) | 93 | 家族93名 |
| 回答者数 | 72 | |
| 回収率 | 77% | |



| | |
|--------|----|
| 満足 | 52 |
| まあまあ満足 | 10 |
| 普通 | 6 |
| やや不満 | 2 |
| 不満 | 0 |
| 無回答 | 2 |

④についての理由

- (満足) ・ 優しく分かりやすく丁寧に説明してくれて感じが良いです。
- (満足) ・ 大きな体調の変化がなく、特別な連絡はいただいていませんが、その都度分かりやすく説明して下さいます。
- (満足) ・ その都度詳しく説明していただいています。(他1)
- (満足) ・ (電話で)分かりやすく話をしてくれる。(他2)
- (満足) ・ 電話口でも丁寧に説明して下さるのでありがたいです。
- (満足) ・ 現在の状況や経過をきちんと説明してくれた。
- (満足) ・ ちゃんと書かれているので分かりやすい。
- (満足) ・ 直ぐ連絡して下さるので安心(ありがたい)です。(他2)
- (満足) ・ 満足しており安心しております。
- (満足) ・ 通院の結果を詳しく教えて頂きました。
- (満足) ・ 私が長いこと行っていない時にとさかの便りの中に近況を書いて入れて下さった時は嬉しいです。
- (満足) ・ 連絡を頂いています。説明をしっかりと分かりやすく言って頂いています。ありがとうございます。
- (満足) ・ 離れて住んでいるので、入院した時にすぐに連絡を頂き、現状を説明してもらった時は助かりました。
- (満足) ・ 親切に説明してくれる。
- (満足) ・ 毎回伺った時に、職員さんの方からいろいろ説明してくれて、状態が良く分かります。電話での対応もわかり易いです。
- (満足) ・ 説明もいただいて、文書でもいただいて分かりやすいです。
- (満足) ・ 転んだ時は皆様によくして頂きました
- (満足) ・ しっかり説明していただきました。
- (満足) ・ 直ぐに適切な判断で病院へ連れて行き、その後連絡を頂き、詳しい説明、本人の状況、状態、医師の説明等適切と思います。
- (満足) ・ 丁寧に状態を教えてください。(他1)
- (満足・まあまあ満足) ・ 適切に説明してもらいました。(他4)
- (まあまあ満足) ・ 私自身の問題ですが、施設からの電話はあまりいいことを考えないので。説明や連絡方法は適切だと思います。
- (まあまあ満足) ・ 満足してます。
- (やや不満) ・ ケアプランやモニタリングの時の説明が長い。大事なところだけ説明してほしい。 回答④
- (普通) ・ 何かあった場合には、その都度即座に教えてほしい。

ご意見への回答 ④ できるだけ分かりやすくお伝えできるよう努めていきます。