

個人情報の取扱いについて

1 個人情報の利用目的について

社会福祉法人二王子会（以下、「法人」という。）において、事業を行うにあたり、各種サービスの提供を通じて、ご利用者さまの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

【お預かりした個人情報の利用目的】

当法人は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当法人が行う社会福祉事業および公益を目的とする事業に関するサービス提供などのために、ご利用者さまの個人情報を利用させていただきます。

具体的には次のような目的などで利用させていただきます。

【法令において作成・保存が義務づけられている記録】

1. 居宅サービス計画または介護予防サービス計画
2. 各種サービス事業における介護計画
3. サービス提供の記録
4. 苦情の内容等の記録
5. 身体的拘束等に係る記録

【ご利用者さまへのサービス提供に必要な利用目的】

1. 法人内での利用目的
 - (1) 利用者等に提供するサービス
 - (2) 介護保険事務
 - (3) サービス利用者に係る事業所等の次の管理運営業務
 - ① 入退所等の管理
 - ② 会計・経理
 - ③ 事故等の報告
 - ④ 当該利用者のサービスの向上
2. 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的
 - (1) 利用者等に提供する次のサービスにおいて
 - ① 当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等の連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ② その他の業務委託
 - ③ 家族等への心身の状況説明
 - (2) 介護保険事務において
 - ① 保険事務の委託
 - ② 審査支払機関へのレセプトの提出
 - ③ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - (3) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【その他の利用目的】

1. 法人内での利用目的

- (1) 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- (2) 介護保険施設等において行われる学生の実習への協力

2. 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的

- (1) サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
- (2) 居宅介護支援事業者等との連携
- (3) 利用者が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
- (4) 利用者に病状の急変が生じた場合等の主治の医師への連絡等
- (5) 市町村による文書等提出等の要求への対応
- (6) 厚生労働大臣又は都道府県知事による報告命令、帳簿書類等の提示命令等への対応
- (7) 都道府県知事又は市町村長による立入検査等への対応
- (8) 市町村が行う利用者からの苦情に関する調査への協力等
- (9) 事故発生時の市町村への連絡

なお、当法人においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、当法人は委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど適切な監督を行います。

2 個人情報の共同利用について

当法人では、ご利用者さまの個人情報についての共同利用はありません。

3 個人情報の第三者提供について

当法人は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

1. ご利用者さまから事前にご同意をいただいた場合
2. 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託した場合
3. 法令に基づき提供を求められた場合
4. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご利用者さまの同意を得ることが困難である場合
5. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご利用者さまの同意を得ることが困難である場合
6. 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、ご利用者さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合