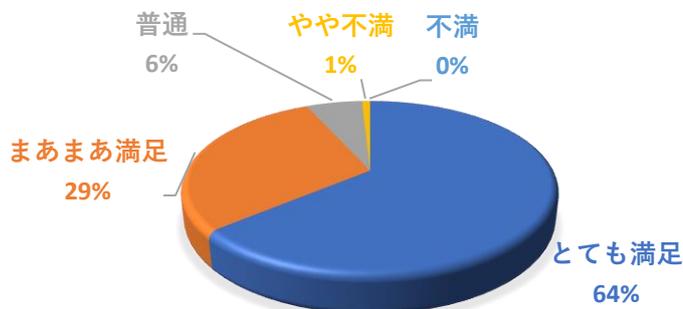


令和3年度 居宅介護支援つきおかの里 ご利用者満足度アンケート集計結果

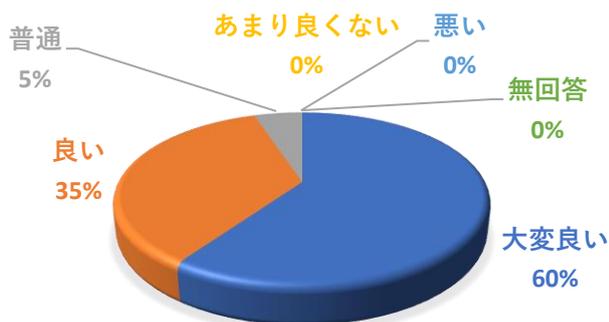
≪対象者（配布数）：148 回答者数：119 回収率：80.4%≫

①つきおかの里の提供する居宅介護支援サービスに満足いただけていますか。



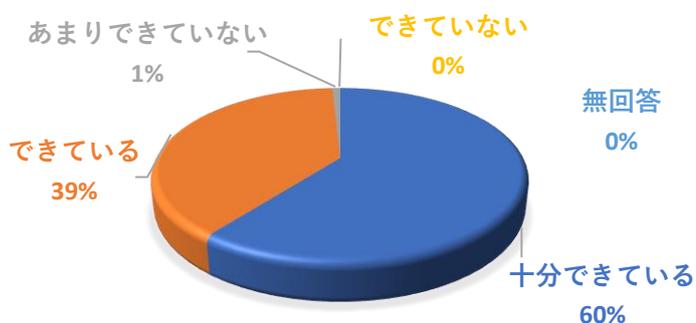
とても満足	76
まあまあ満足	35
普通	7
やや不満	1
不満	0
無回答	0

②ケアマネージャーの身だしなみや挨拶等のマナーはどうですか



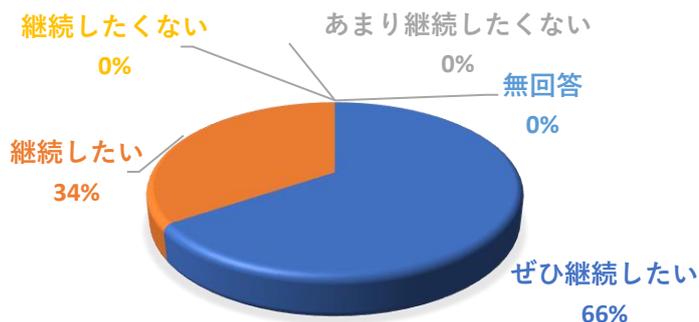
大変良い	71
良い	42
普通	6
あまり良くない	0
悪い	0
無回答	0

③ケアマネージャーに何事も気兼ねなく相談できていますか



十分できている	72
できている	46
あまりできていない	1
できていない	0
無回答	0

④今後も、つきおかの里の居宅介護支援サービスを継続したいと思われませんか



ぜひ継続したい	78
継続したい	41
あまり継続したくない	0
継続したくない	0
無回答	0

⑤自由記載欄のご意見

- ・通所回数を増やしたいと相談したところ早めに対応していただきありがたかったです。
- ・施設についての配慮も手配も良くやって頂いています。
- ・いつも適切な介護サービス計画の作成に感謝いたします。

⑥サービス事業所に対してのご意見、ご要望（該当サービス事業所にお伝えさせていただきます。）

- ・デイサービスなど利用時には「大丈夫ですよ」等、前向きな言葉をかけて頂き嬉しく思います。
- ・デイサービスの1日のスケジュールや内容を聞かせて欲しいです。