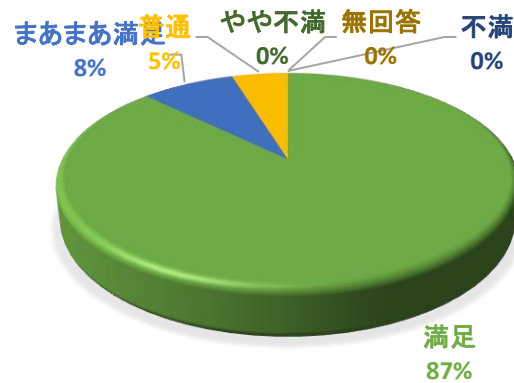


## ①職員の対応や言葉づかいについて、どのように感じていますか？



対象者(配布数)	76
回答者数	63
回収率	83%

満足	55
まあまあ満足	5
普通	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0

## ①についての理由

- (満足) ・ 言葉遣いも丁寧であり、親切に対応して下さいます。満足です。(他4)
- (満足) ・ 優しい言葉をかけ感じ良く丁寧です。(他3)
- (満足) ・ いつも良くして頂いています。(他2)
- (満足) ・ 面会時、普段の様子を話して下さい、大変うれしく思っています。(他1)
- (満足) ・ 家族側の立場で対応考えて頂き感謝しています。(他1)
- (満足) ・ 丁寧で、はきはきと分かりやすく、とても親切です。
- (満足) ・ 受け答えが、はっきりしていて感じが良いです。
- (満足) ・ 面会時の対応及び言葉遣いに好感がもてた。
- (満足) ・ 職員の方々とお話をさせていただくと安心します。
- (満足) ・ 面会や差し入れの際に職員の方とお会いしますが、お忙しいにも関わらず丁寧に対応いただいているため
- (まあまあ満足) ・ 言葉遣いが優しく癒されます。