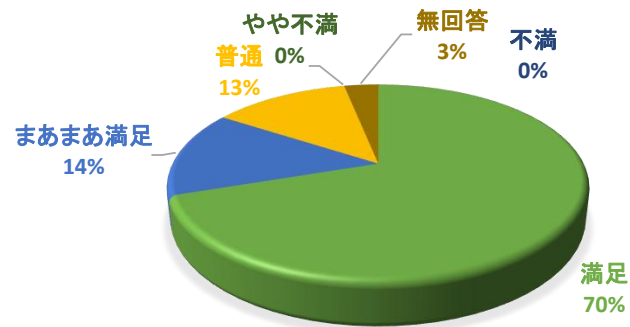


③職員には気軽に声を掛けやすいですか？



対象者(配布数)	76
回答者数	63
回収率	83%

回答数

満足	44
まあまあ満足	9
普通	8
やや不満	0
不満	0
無回答	2

③についての理由

- (満足) ・ いつも明るく気持ちよく対応して下さいます。(他2)
- (満足) ・ とても掛けやすいです。
- (満足) ・ 職員さんから声を掛けていただけます。
- (満足) ・ いつも遠慮しないで声を掛けています。
- (満足) ・ 窓口に行っても、すぐに気付いてくれます。
- (満足) ・ 声を掛けて質問すると、ちゃんと目を見て丁寧に対応してくれます。
- (満足) ・ 職員が親身になって対応してくれます。
- (満足) ・ 分からないことや不安に思っていることも分かりやすく対応して下さいます。
- (満足) ・ 毎回、ウェルカムの対応してもらっています。
- (普通) ・ 声を掛けやすい人と掛けにくい人もいます。(回答①へ)

意見への回答 ① 声を掛けにくいことがあったこと、お詫びいたします。声掛けし易い雰囲気づくりに努めてまいります。