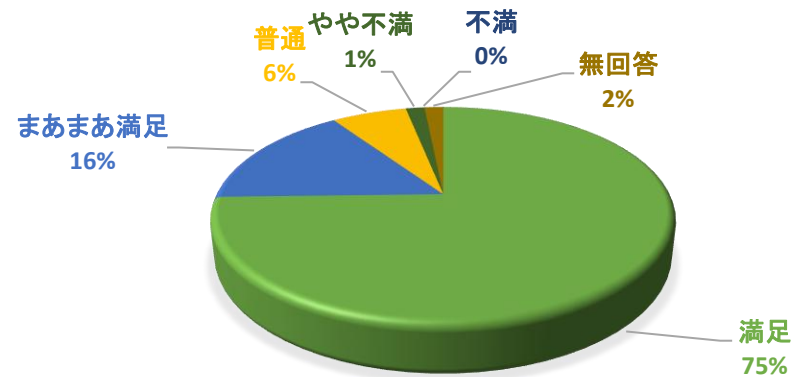


④状態や病状が変化した時の説明や連絡方法は適切ですか？

対象者(配布数)	76
回答者数	63
回収率	83%

満足	47
まあまあ満足	10
普通	4
やや不満	1
不満	0
無回答	1



④についての理由

- (満足) ・ 少しの変化でも電話で連絡していただいています。(他6)
- (満足) ・ 分かりやすく丁寧に説明して下さいます。(他4)
- (満足) ・ 不安を感じさせないような話し方をして下さいます。
- (満足) ・ 体調を崩した時の電話を頂きありがたかったです。面会に行けない状態だったので心配しましたが行けるようになった時は良い顔色になっていて安心しました。
- (まあまあ満足) ・ 体調が悪い時など看護主任や担当の介護主任よりお話があります。
- (やや不満) ・ 体調の急変時は仕方ないと思いますが、急を要しない用件時は昼、夜等に連絡いただけるとありがたいです。(回答②へ)

意見への回答 ② 配慮が足りず申し訳ございませんでした。的確な対応を心掛けていきますので、これからもよろしくお願いします。