

⑤その他、お気づきの点があれば、どんなことでもかまいませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・ いつも綺麗にいただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・ 二の丸に入所ができて、本当に良かったです。大変感謝申し上げます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつもお世話になっております。ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・ いつも親切に接していただきありがとうございます。入所している母も「この施設の方達、皆さんいい人ばかりで良かった。」と面会の度に言っています。
- ・ いろいろと大変お世話になっております。これからもよろしくお願い致します。(他7)
- ・ いつも丁寧に対応していただきまして、ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・ いつも笑顔で対応していただき感謝しております。
- ・ 甘い物が好きなので購入して食べさせて下さい。衣類、下着等ホツレや破れが等ありましたら購入もしくは連絡いただければ持っていきます。
- ・ いつもお世話になっております。おばあちゃんが元気でいられるのは皆様方のおかげだと思っています。お陰様で安心していられます。

これからもよろしくお願い致します。

- ・ いつもありがとうございます。面会の時にもさりげないお声がけをいただいたり、普段の様子をお話し下さったり安心できます。

お世話になり感謝しております。

- ・ 高齢者の方々の対応で忙しいと思いますが、親切に対応していただき感謝しています。
- ・ 訪問した時、清潔感があり、整然とした設備であると感じています。
- ・ この度、くるみん認定おめでとうございます。職員の働きやすさと施設運営を両立させるのは大変だと思います。限られた人員の中で質の高い介護を続けておられる皆様の努力に頭が下がる思いです。これからもよろしくお願い致します。
- ・ なかなか会いに行けず、お世話をかけっぱなしで反省しています。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 家族が買い物購入しなければいけない所、購入していただきありがとうございます。日々の生活を見ていただき感謝しかありません。
- ・ 面会の時に担当の方が誰か教えてもらいたい(回答³へ)
- ・ 来年の春頃、外出ができれば願っています。(回答⁴へ)

ご意見への回答

³ 配慮が足りず申し訳ございませんでした。的確な対応を心掛けていきますので、これからもよろしくお願い致します。

⁴ 現在、ご家族やご利用者様のご希望に合わせ、ご本人の健康状態を見ながら実施しております。

今後も、ご希望、健康状態等に配慮し実施させて頂きたいと思いますので、ご連絡下さい。