

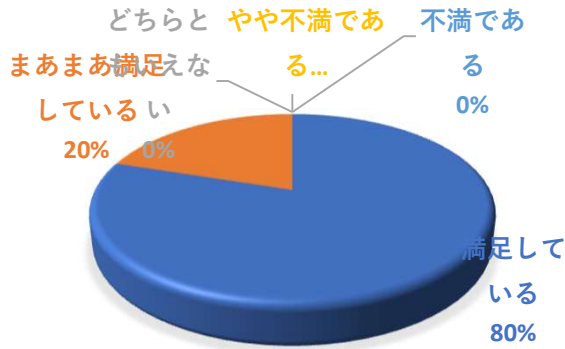
令和7年度 居宅介護支援つきおかの里 ご利用者満足度アンケート集計結果

≪対象者（配布数）：63

回答者数：50

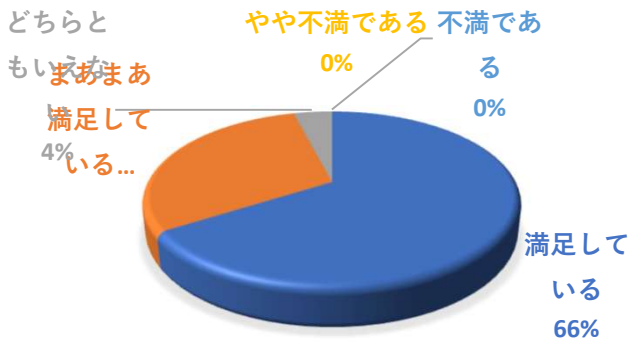
回収率：79.4%≫

①ケアマネジャーの身だしなみや態度、言葉づかいは適切ですか



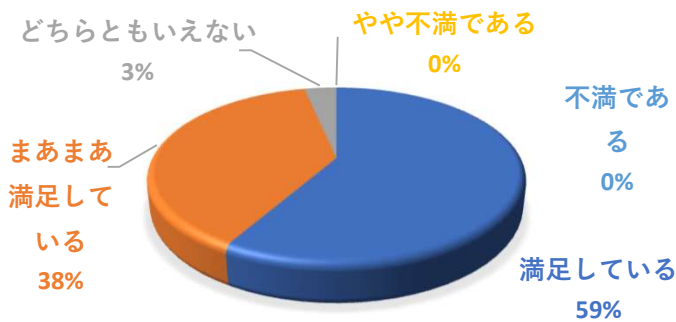
満足している	40
まあまあ満足している	10
どちらともいえない	0
やや不満である	0
不満である	0

②ケアマネジャーからの説明はわかりやすいですか



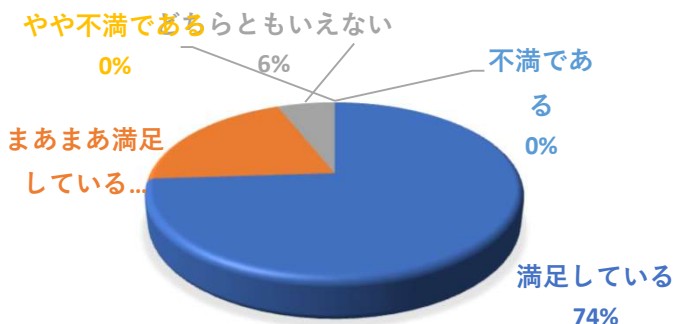
満足している	33
まあまあ満足している	15
どちらともいえない	2
やや不満である	0
不満である	0

③ケアプランはご利用者やご家族の要望、希望が反映されていますか



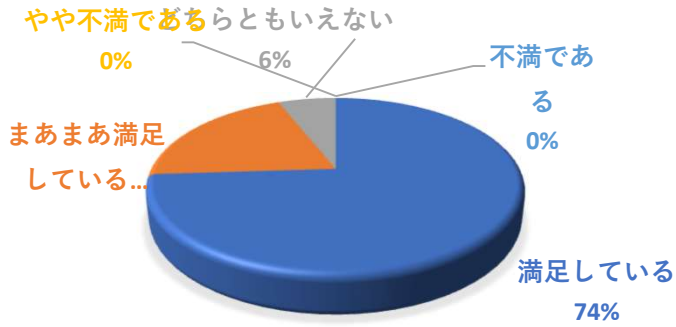
満足している	35
まあまあ満足している	23
どちらともいえない	2
やや不満である	0
不満である	0

④ケアマネジャーに何事も気兼ねなく相談できていますか



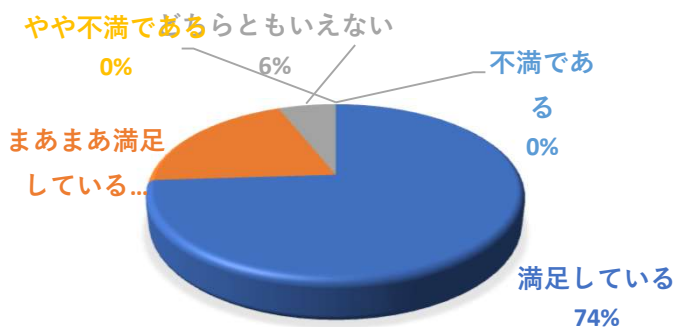
満足している	37
まあまあ満足している	10
どちらともいえない	3
やや不満である	0
不満である	0

⑤ケアマネジャーは必要に応じてケアプランを変更し、急なサービス変更に対応してくれますか



満足している	37
まあまあ満足している	10
どちらともいえない	3
やや不満である	0
不満である	0

⑥介護保険サービスを利用して、心身の状態や生活環境などは改善されましたか



満足している	30
まあまあ満足している	16
どちらともいえない	3
やや不満である	1
不満である	0

自由記載欄の意見

- ・施設の利用頻度をもっと上げる為にも、本人が、もっと前向きに行くのが待ち遠しいと思える様に話しかけてもらえれば大変うれしいです。
- ・訪問の時間が短くなった。前はいろいろ聞かれていたのに。
- ・家庭の訪問等、良くして頂いているのですが、本人の自身の内面的な問題のせいだと思うので、大変良くして頂いているのですが、6の③にしてしまいました。いつも有難う御座います。
- ・今のケアマネジャーは変わったばかりでまだ数回しかお話ししていないのでお互いわからないと思います。でも話しやすい方です。
- ・全てに応待が良好です。積極的に話題も受けてくれて安心です。
- ・ご担当様は何人か引き継ぎがありました。どなたも親身に対応して下さり、心強い限りです。
- ・前任のケアマネに引き続き、後任のケアマネにも細やかにお世話になっておりまして、何よりも本人の健康状態をより良くサポートして頂いている実感が、本人もとより家族として確り頂いています。本当に有難うございます。
- ・いつも早急に対応いただきありがとうございます。ケアマネジャーが変わったので不安はありますが、本人も落ち着いているので特に不満はありません。これから信頼関係を築いていければと思っております。