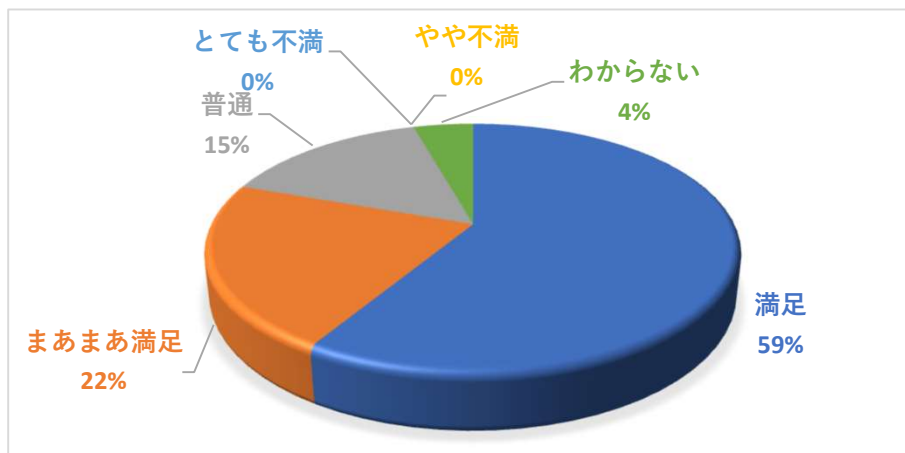


# 令和7年度 デイサービスセンターつきおかの里 ご利用者満足度アンケート集計結果

≪対象者（配布数）： 56 回答者数： 46 （本人 16）（家族 30）（その他 0） 回収率：82.1%≫

## ①職員の挨拶、言葉遣い、身だしなみはいかがですか？



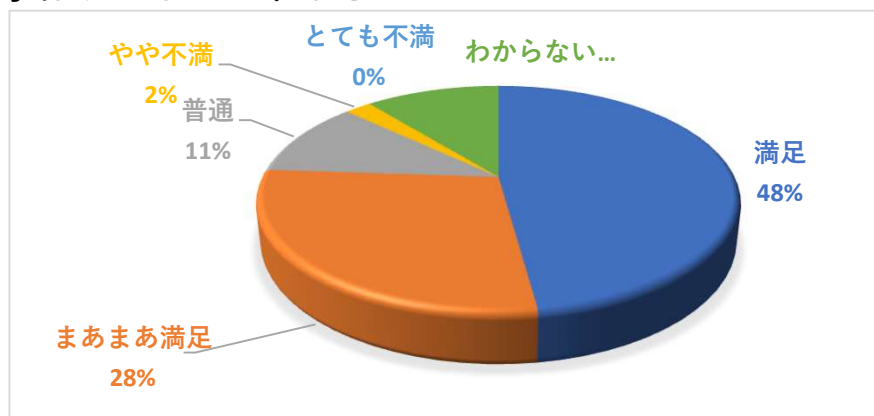
満足	27
まあまあ満足	10
普通	7
やや不満	0
とても不満	0
わからない	2

46

### ①についての理由

- （満足） いつも体調を気遣ってくれて優しく接してくれています。
- （満足） 朝、笑顔で「おはようございます。」とても爽やかで良いです
- （満足） いつも丁寧に話してくれる。
- （満足） 朝も夕方も気持ちの良い挨拶です。
- （満足） とても爽やかに挨拶してくれるし、動きやすそうな服で好感があります。
- （満足） 親切な対応をしてくれる。
- （満足） いつも大きな声で挨拶してくれる。
- （満足） 居るも聞こえやすい声で挨拶してもらっている。
- （まあまあ満足） いつも元気に挨拶していただきます。
- （まあまあ満足） いつも明るい挨拶をしてくれるから。
- （まあまあ満足） いつも聞こえやすい声で挨拶してもらっている。
- （まあまあ満足） 不満な点がない。
- （まあまあ満足） 個々による場合がある。

## ②食事はおいしいですか？



満足	22
まあまあ満足	13
普通	5
やや不満	1
とても不満	0
わからない	5

46

### ②についての理由

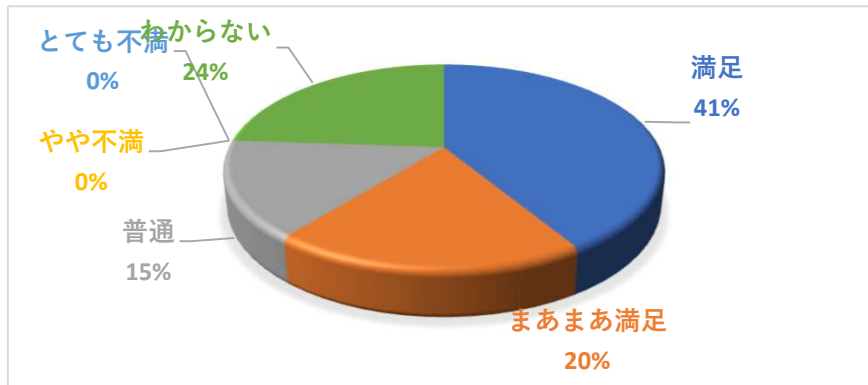
- (満足) 好き嫌いが無いから。
- (満足) 入れ歯のため、食事をそれなりに作ってくれる。
- (満足) 残さず食べている。美味しいと言っている。
- (満足) 本人がそのように言っているから。
- (満足) 毎食完食しているようで、「家の食事と同じ。」と、本人が言っている。
- (満足) 人によって好き嫌いがあると思うが、良いと思います。
- (満足) 食べやすい大きさにカットされていて、味付けも本人の好みです。
- (まあまあ満足) 好みでないおかずが出て来るから。(回答①へ)
- (まあまあ満足) 味は、まあおいしい。いろいろなメニューがある。
- (まあまあ満足) 副食のゼリーを変更するよう希望したが、(回答②へ)
- (まあまあ満足) 常に10割のため。
- (ふつう) 本人の意見。
- (やや不満である) ドロドロしたものばかりで口に合わない。(回答③へ)

回答① お好みでないメニューや食材があれば変更可能ですので、お申し付け下さい。

回答② たいへんお申し訳ありません。変更されていないのであれば直ぐに変更しますので、お申し付け下さい。

回答③ 食事形態は変更可能ですので、お口に合わないのであればお申し付けください。

③ 食べやすい食器や箸・スプーンなどで食事をする事ができるように配慮してくれますか？



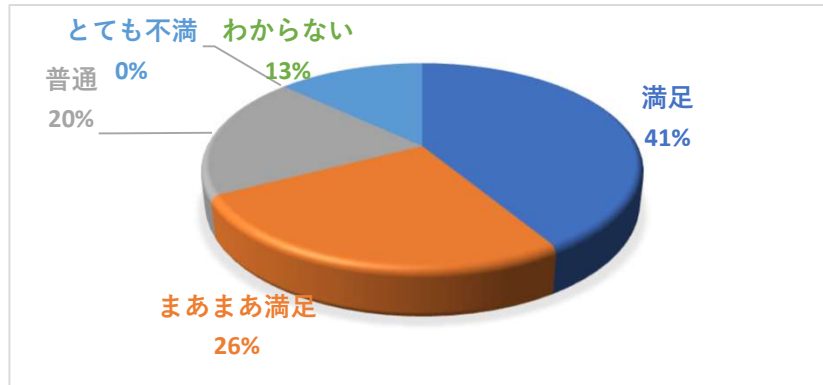
満足	19
まあまあ満足	9
普通	7
やや不満	0
とても不満	0
わからない	11

③についての理由

- (満足) 食べやすくしてもらっている。
- (満足) 特に困っていないから
- (満足) ご飯は箸、その他はスプーンで食べています。心遣い良いです。
- (満足) 気配りがあり、人に合わせた配慮をしてくれている。
- (満足) とても良いとの事(母談)
- (まあまあ満足) 食器の事までは聞いていないが、満足していると思うから。
- (普通) 本人の意見
- (普通) 適当です。
- (わからない) 直接見ていないから。(回答1へ)
- (わからない) 本人に聞いても曖昧だから。(回答1へ)
- (わからない) 説明がない。(回答1へ)

**回答1** 皆様に安全で楽しく食事して頂けるよう、ご利用者様に相談し食器や箸、スプーンの使用をお勧めしています。  
説明不足のところがありまして申し訳ありません。食器や箸、スプーンの変更がある際には連絡帳や送迎時にご報告いたします。

#### ④入浴時間は満足していますか？



満足	19
まあまあ満足	12
普通	9
やや不満	0
とても不満	0
わからない	6

46

#### ④についての理由

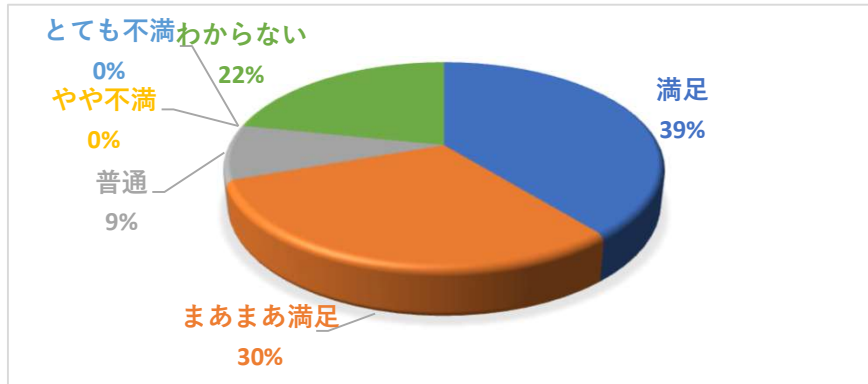
- (とても満足) 全身の清潔が保たれていて、傷の手当ても適切にやっています。
- (とても満足) 家では入浴する事が出来ないから。
- (とても満足) 出来ればもう少しゆっくりと入浴したいと言っています。
- (とても満足) 本人の話しからその様に感じられるから。
- (とても満足) 寒くなるので、少し長めに入浴して欲しい。ただし体調による。
- (とても満足) とても良いと言っています。
- (とても満足) 朝一番、今日一日これから始まります。
- (まあまあ満足) 最後だが仕方がない満足しています。
- (まあまあ満足) 本人としては、もう少し長く入りたい。(回答①へ)
- (普通) 短いです。(回答①へ)
- (普通) 人数が多いから仕方がないのかなあ。(回答②へ)
- (わからない) 入っていない。
- (わからない) 見ていない。(回答③へ)

回答① 安全にゆっくりに入浴時間を楽しんで頂けるよう、相談しながら入浴時間を決めさせていただきます。

回答② 人数が多い少ないではなく、皆様に入浴を満足して頂けるようご相談しながら入浴時間を決定していきます。

回答③ 普段の入浴時の様子を送迎時や、変わった事があれば連絡帳に記入しご報告させていただきます。

⑤入浴の時の職員の介助の仕方には満足していますか？



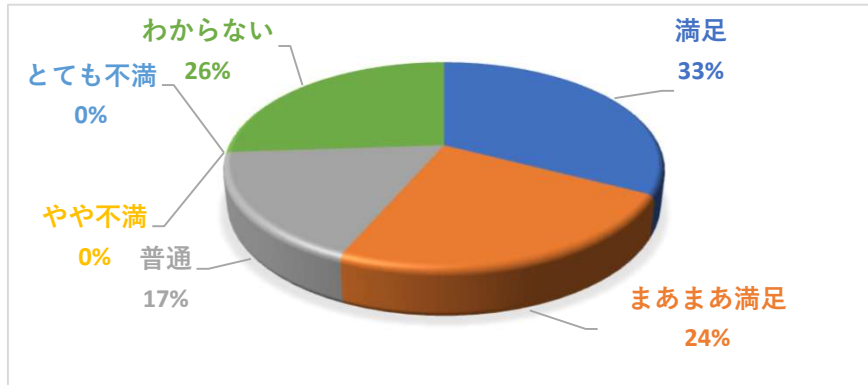
満足	18
まあまあ満足	14
普通	4
やや不満	0
とても不満	0
わからない	10

⑤についての理由

- (とても満足) 職員の方々はたいへん良く介助してくれている。
- (とても満足) とても良いと言っています。
- (とても満足) 本人の言う事をちゃんとしてくれる。
- (とても満足) スタッフの方々の心遣いが有難いです。
- (とても満足) いいです。
- (とても満足) 家では髪を洗うことが難しい。
- (とても満足) 丁寧に介助していただいています。
- (とても満足) 本人の話しからとても良く面倒を、みて下さるのが伝わるから。
- (とても満足) 髪の毛を洗っていただき有難い。
- (まあまあ満足) 出来ないところは手伝ってくれているから満足です。
- (わからない) 見ていない。(回答①へ)

回答① 日ごろの入浴時の様子を送迎時に報告させていただきます。いつもと違う様子があれば連絡帳に記入し、ご報告させていただきます。

⑥排泄時のプライバシーには配慮してくれますか？

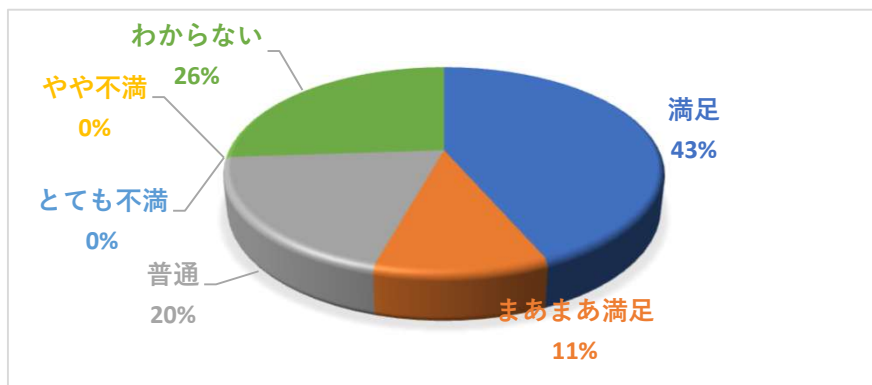


満足	15
まあまあ満足	11
普通	8
やや不満	0
とても不満	0
わからない	12

⑥についての理由

- (とても満足) 本人は「ありがたい。」だそうです。
- (とても満足) 男女ともに違いはありますが、良いと思います。
- (とても満足) 適当です。
- (とても満足) 優しく対応してくれるから。
- (まあまあ満足) 赤い発疹がある時も良く手当してくれたから。
- (まあまあ満足) 見守りや介助が必要なので、プライバシーの配慮は難しいと思います。
- (ふつう) 本人の意見。
- (わからない) 自分でトイレに行っている。

⑦それぞれの心身の状態に応じた排泄方法について配慮してくれますか？

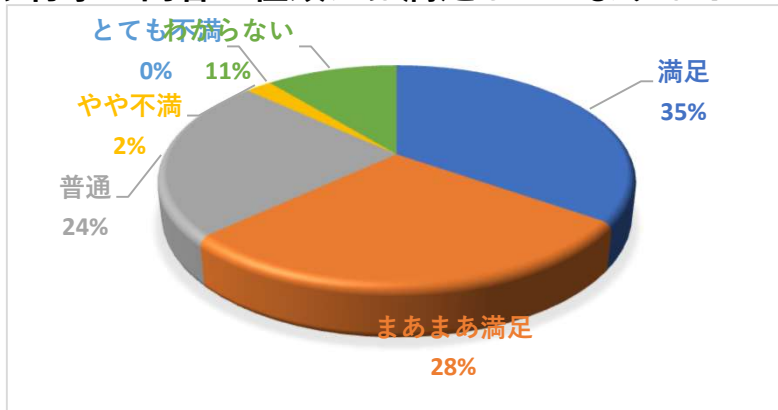


満足	20
まあまあ満足	5
普通	9
やや不満	0
とても不満	0
わからない	12

⑦についての理由

- (とても満足) されていると思います。ありがとう。
- (とても満足) 転倒しないよう見守ってもらい、安心して排泄する事が出来ています。
- (とても満足) 排便を失敗した時、暖かいタオルで拭いてくれたから。
- (とても満足) 適当です。

⑧ゲームや行事の内容・種類には満足していますか？



満足	16
まあまあ満足	13
普通	11
やや不満	1
とても不満	0
わからない	5

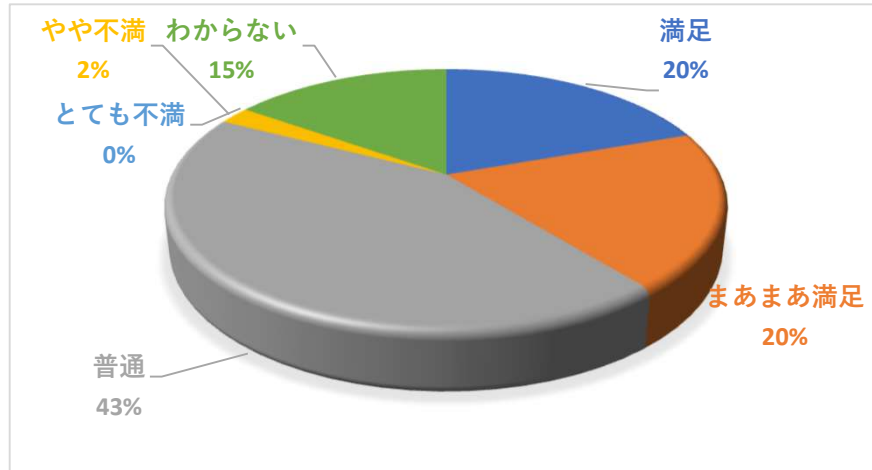
⑧についての理由

- (とても満足) 内容が工夫されていて楽しいと感じるから。
- (とても満足) マンネリ化せず毎回楽しみにしています。
- (とても満足) 毎日のことなので、良いと思います。
- (まあまあ満足) 出来ないことをさせないので助かります。
- (まあまあ満足) 本人が楽しいと言っているから。
- (ふつう) 参加できる行事が少なくなってきた。(回答①へ)
- (やや不満) どの様なレクや行事を行ったか連絡帳から分かり辛い。(回答②へ)

回答① 身体的な理由や体調面から出来るレクリエーションの内容が少なくなってきた方でも楽しんで頂けるようレクリエーションの内容を検討していきます。

回答② 大変申し訳ありません。連絡帳に記入する内容だけでなく送迎時に様子も含めて報告させていただきます。

⑨機能訓練（歩行訓練や体操等）を通して、在宅での生活に自信がもてるようになりましたか？



満足	9
まあまあ満足	9
普通	20
やや不満	1
とても不満	0
わからない	7

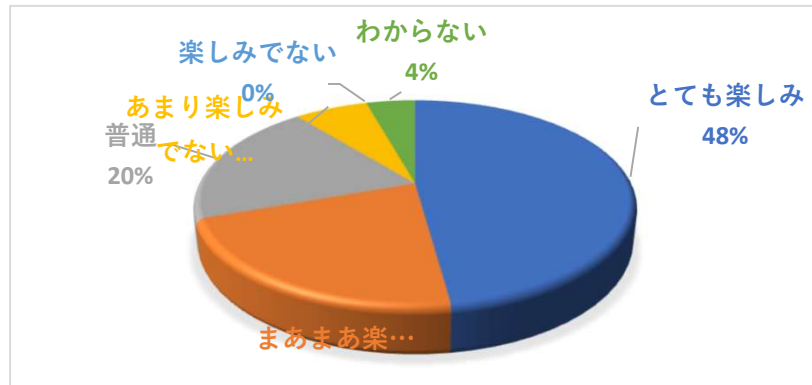
46

⑨についての理由

- (とても満足) 歩行器を使って歩くことに慣れて来た。
- (とても満足) 自分としてはこれからだと思ふ。
- (とても満足) 機能が維持できている。
- (まあまあ満足) 本人は自分が何でも出来ると思っているのは運動のお陰だと思ふ。
- (ふつう) 運動機能が落ちずに出来ているから。
- (ふつう) 個人の状況に応じた訓練をして頂いています。
- (やや不満) 歩行訓練は体調が悪い場合以外は実施して欲しい。(本人の気が進まない事がある。(回答①へ))

回答① 出来るだけ実施して頂けるよう、お声がけし歩行訓練実施出来るよう対応していきます。

## ⑩ デイサービスに通うのが楽しみですか？



とても楽しみ	22
まあまあ楽しみ	10
普通	9
あまり楽しみでない	3
楽しみでない	0
わからない	2

46

### ⑩についての理由

- (とても楽しみ) 「行きたくない」とか言わないし、帰って来てから「楽しかった。」と言っている。
- (とても楽しみ) 入浴したり、皆と話すことを楽しみにしている。
- (とても楽しみ) 色々な人の事を思いつつ、過ごしています。
- (とても楽しみ) 家では寝てばかりなので、とても楽しみにしている様子です。
- (とても楽しみ) 家族も束縛される時間が減り有難いです。
- (とても楽しみ) 普段見られない緊張感があり朝から楽しみにしています。
- (ふつう) 体調が悪い時は行くのが心配になる。(回答①へ)
- (あまり楽しみでない) 身支度が面倒になってきたようです。(回答②へ)

回答① 体調が悪い際は無理をなさらず身体を優先してください。利用される際にはご相談して頂ければ、職員間で情報共有し安心して利用して頂けるよう対応させていただきます。

回答② 着替えやオムツ、紙パンツ等をデイサービスでお預かりする事も可能ですのでご相談ください。

## ⑪お気づきの点があ

- 体調も体の変化もよく見て下さるので、本当にありがたいです。今後もよろしくお願いします。
- 家にも友達を呼ぶこともできないが、デイサービスに行くと話したり体操したり、職員さんの手伝いしたり、とても楽しそうに話してくれます。行くのが楽しくて良かったです。ありがとうございます。
- 安全第一に接して頂き、本人もとても喜んでます。職員の皆様にも感謝しています。
- スタッフの皆さん、心遣い本当にありがとう。毎日が大変でしょうが、これからも健康に、笑顔で一日を楽しく過ごしたいです。
- いつもお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
- 送迎の方が時々日中の様子を伝えて下さるので助かります。毎日利用しているが「行きたくない」「疲れる」等を言わないので満足しています。
- つきおかの里の月刊だよりを見たいので、その月の様子や行事の写真などがあると良いと思いました。(回答①へ)
- デイサービスを利用していますが、ショートステイは他施設でなく、つきおかの里で利用できればと是非ショートステイを再開希望します。(回答②へ)
- 食事の時から好きに食べさせて下さい。ご飯の上に何かと乗せて食べるようです。本人に聞いて記入しました。(回答③へ)
- 今後、雨や雪の日の車椅子の移動方法はどうしますか。(回答④へ)
- 送迎について、朝、夕の時間がある程度決まっているといいです。特に帰りの時間が分かると良いです。(回答⑤へ)
- いつもお世話になっております。年を越すごとに体の衰えが見られ、家にいる時は寝ている時間が多くなってきたように思える。(回答⑥へ)

## ご意見への回答

- ①月刊誌発行についてご提案を頂き、ありがとうございました。月刊誌の発行につきましては今後の課題として検討させて頂きたいと思っております。なお、ご本人の様子につきましては行事の写真をお渡ししたり、送迎時に様子をお伝えさせて頂きます。
- ②令和3年4月から職員体制が整わないためショートステイを休止しておりましたが、今後も再開の見込みが立たないため、令和8年3月31日をもってショートステイを廃止する事になりました。ご要望にお応えする事が出来ず誠に心苦しい限りではございますが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。
- ③ご本人の気持ちを尊重できるよう、職員間で周知しました。ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
- ④悪天候の中の車椅子の移動は向う場所によっても違いがありますが、ご利用者の負担にならず安全に移動する事を一番に考えております。ご利用者、ご家族と一緒に相談しながら話を勧めて行きたいと思っております。
- ⑤朝のお迎えにつきましては、連絡帳の次回予定に記入しているのでご確認ください。お帰りの時間につきましては、6時間利用の場合15時40分から16時10分位で、7時間利用の場合16時40分から17時10分位の間に帰宅できるよう運行していますが、天候や道路状況によって遅くなる場合ご連絡させて頂きます。
- ⑥ご本人の様子で気になる事があれば、いつでもご相談下さい。