

満足度調査 [居宅支援]

当事業所では、サービス改善につなげるため満足度調査を行っております。つきましては、下記設問にご回答の上、同封の返信用封筒にて12月12日(金)までにご返送下さいますようお願い申し上げます。ご多用のところ恐れ入りますがご協力のほどよろしくお願いいたします。

令和7年11月1日

各位

居宅支援しろとり
管理者 緒形 百恵

【設問】

【 回答者 → 利用者本人 ・ ご家族 】 ※どちらかを○で囲んでください。

- 1 契約書や重要事項説明書、個人情報の使用に関してケアマネージャーからの説明は分かりやすいものでしたか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

- 2 ケアマネージャーが作成するケアプラン(介護サービス計画)には、あなたや家族の希望が十分に盛り込まれていますか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑥ 不満である

理由

- 3 サービス計画やその内容についての説明はわかりやすいですか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

4 ケアマネージャーは、必要に応じてケアプランを変更し、急なサービス変更に対応してくれていますか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

5 介護保険サービスを利用して、心身の状態や生活環境などは改善されましたか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

6 ケアマネージャーは頼りになりますか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑥ 不満である

理由

7 ケアマネージャーの態度や言葉づかい、身だしなみは適切ですか。(○は1つ)

- ① 満足している
- ② まあまあ満足している
- ③ どちらともいえない
- ④ やや不満である
- ⑤ 不満である

理由

8 その他、ケアマネージャーにご意見、ご要望等ありましたらご記入下さい。

ご協力頂きありがとうございました。