

現場説明書及び仕様書

- 1 件名 特別養護老人ホーム 二の丸 見守りセンサー等納入
- 2 納入場所 新潟県新発田市上館 520 番地 1
特別養護老人ホーム 二の丸内の居室
- 3 説明要項
 - (1) 納入概要 特別養護老人ホーム二の丸（以下「施設」という。）で予定されている見守りセンサー、見守りカメラの納入及び環境構築とこれらに付帯する設置・設定調整
 - (2) 納入期限 契約日から 60 日以内
 - (3) 納入の特殊性 施設居室内の納入設置であり、ご利用者の生活環境の保全と安全確保を第一とすること。
 - (4) 内 容 見守りセンサー、見守りカメラ端末の納入・設置・調整
 - (5) 仕様書 別紙のとおり
 - (6) 納入条件
 - ① 運搬、納品、設置、設定・調整に係る費用に加え、当施設ですでに運用しているものの NEXT 及びもののぼの IoT クラウドとの連携設定、動作検証及び職員運用開始までに必要な一切の作業費用を契約に含むこと。
 - ② 納入に先立ち、以下の内容を含む詳細計画書を作成し、施設に十分説明し了解を得ること。
 - ・運用開始までのスケジュール
 - ・障害発生時の対応体制
 - ③ 納入・設置の際は、建築物、壁の破損、汚染等の防止に努め、破損・汚損が生じた場合は原状復帰費用を納入者にて負担すること。
 - ④ 本仕様にかかる物品は、すべて未使用品とする。また初期不良時の交換対応に加え、システム連携不具合が発生した場合も納入者の責任において誠実に実施すること。
 - ⑤ 仕様書に明記のない事項であっても、見守りシステムと介護記録ソフトとの一体運用に必要な事項については納入者の責任において誠実に実施すること。
 - ⑥ 納入期間中に協議事項等が発生した場合は、施設に十分説明し了解を得ること。
 - ⑦ 納入者の責めに帰すべき事由で発生したシステム障害・通信障害・連携障害についても原因切り分け及び復旧対応を一体的に実施すること。
 - ⑧ 納入後の運用支援として、以下を必須とする。
 - ・導入後一定期間（1 か月程度）の初期安定化支援
 - ・もののぼの連携を含む操作問合せ対応
 - ・設定変更及び運用改善に関する助言

- ・障害時の一次切り分け対応

- ⑨ アフターサポートにおいては、見守り機器単体ではなく納入者は介護記録ソフト（ほのぼのNEXT）との連携を含めた一体的なサポート体制を有すること。

(7) 試験等

- ① 機器設置時には単体での動作確認に加え、見守りセンサー・カメラ・表示端末（ほのぼのPC とタブレット）を含めたシステム全体の統合動作試験を実施すること。設置・試験終了後各機器の取扱説明を行うこと。

- ② ほのぼの IoT クラウド連携については、単なる接続確認に留まらず、以下の検証を実施すること。

- ・複数端末での同時動作確認

- ③ ネットワーク設計については、当法人ネットワーク管理者と協議の上決定することに加え、以下の要件を満たすこと。

- ・既存ネットワーク構成への影響を与えない設計であること。

- ・通信トラフィック及び帯域使用を考慮すること。

- ・セキュリティに配慮した設定を行うこと。

- ④ 試験は単体試験・結合試験・運用試験の各段階で実施し、以下を満たすことを検収条件とする。

- ・センサー検知精度が運用上支障のないレベルであること。

- ・通知遅延が許容範囲内であること。

- ・ほのぼの連携が正常に継続すること。

- ・職員による操作確認が問題なく実施できること。

(8) 留意事項

- ① 納入に伴い知り得た情報については、これを他に漏洩させたり他の目的に利用してはならない。

- ② 見守りセンサー及び見守りカメラ等の利用方法、運用についての取扱説明を実施すること。

- ③ 納入設置後、見守り環境の機能を完全に維持し、通知・通信の円滑な運用を行い、障害には速やかに対応すること。

- ④ 見守りシステムとほのぼの連携の動作確認が完了し、監督職員の検査を得た上で検収とします。

- (9) その他 本納入において疑義が生じた場合は、施設と協議の上適切に対応すること。

4 入札事項

- (1) 入札日 令和 8 年 10 月 15 日（木） 午前 10 時 30 分

- (2) 入札場所 新潟県新発田市上館 520 番地 1

特別養護老人ホーム 二の丸

- (3) 留意事項

- ① 契約は、入札日より 3 日以内とします。
- ② 瑕疵担保責任期間は、引渡し日より 1 年間とします。
- ③ 軽微な変更が生じた場合は、施設の了承を得て変更することができる。この場合、契約金額の増減は行わない。

5 提出書類・完成図書

落札者は納入設置終了後、すみやかに次の書類を提出するものとする。

No.	提出書類	備 考
1	見守り機器配置図	
2	納品時設定資料	
3	機器取扱い説明書	
4	機器保証書	