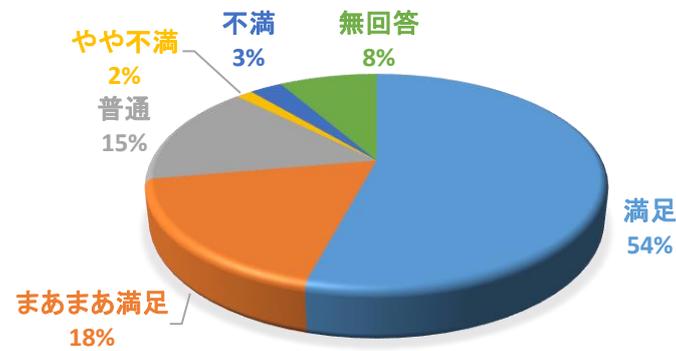


調査実施：令和元年11月1日～令和元年11月30日

⑤施設の環境、明るさや臭気等はいかがですか？

対象者(配布数)	93	家族93名
回答者数	72	
回収率	77%	



満足	39
まあまあ満足	13
普通	11
やや不満	1
不満	2
無回答	6

⑤についての理由

- (満足) ・臭気がなく清潔的です。
- (満足) ・常に掃除の手が行き届いていると思われます。(他1)
- (満足) ・明るく清潔に保たれていると思います。
- (満足) ・施設内が明るく、臭気は感じない・・・他の面会者の言葉です。
- (満足) ・清潔ですし、アルコール消毒徹底しているようです。
- (満足) ・特に不満に思うところはありません。
- (満足) ・4人部屋で整理整頓されとっても明るい部屋でとっても良い部屋でした。
- (満足) ・花や装飾品がさりげなく置いてある。
- (満足) ・明るいです。何も言うことはありません。
- (満足) ・トイレ等も近くオープンなのに、臭い等気になりません。
- (満足) ・いつ行っても清潔にしています。
- (満足) ・部屋はきれいで、臭気はない。
- (満足) ・特に気にならない。
- (満足) ・施設はだいぶ古いと思いますが、明るく、臭いは感じません。
- (満足) ・他の面会者からもいつもきれいにしておられると言われております。
- (満足) ・以前より臭気が気にならなくなりました。明るさも良いと思います。
- (まあまあ満足) ・清潔に保てるように工夫されていると思います。部屋も明るく、臭気も仕方ないことですので不快に感じません。
- (まあまあ満足) ・臭気(便のにおいなど)感じません。
- (まあまあ満足) ・日によって明るすぎな時もあるが、特に問題ないと思います。
- (まあまあ満足) ・たまに消毒液の臭いが強い時がある。
- (まあまあ満足) ・臭気は多少気になりますが、それ以外は良いです。
- (まあまあ満足) ・コンクリート造り、古さで感じる場所がありますが、カーテンや飾りで明るさを感じます。
- (まあまあ満足) ・きれいにしている。
- (まあまあ満足) ・明るい雰囲気ですととても良いです。
- (まあまあ満足) ・めったに行かないのですが、皆さん広場に出ていらっしゃいますと、家庭的でいいなと思います。
- (普通) ・臭気が強いのはやむを得ないと思います。 [→]回答⑤
- (普通) ・やはり臭気は少々気になります。(他1) [→]回答⑤
- (普通) ・だいぶ古いですね。
- (普通) ・どこの施設でも似たような状態だと思われるが、トイレや尿失禁等による臭気がある。失禁時の後始末、トイレ内の掃除、防臭機器の採用等々、徹底化をお願いしたい。 [→]回答⑤
- (不満) ・2階へ行くと臭いです。もう少し臭い気を付けてほしい。衣類にもしみついてしまう。 [→]回答⑤
- (不満) ・アルコールと便が混じったような臭いがたまにする。 [→]回答⑤
- (無回答) ・行ってないので。申し訳ないのですが。
- (無回答) ・たまたま訪問した時の時間帯もあり、臭気は仕方ないと思います。 [→]回答⑤

ご意見への回答 ⑤ 消臭剤や空気清浄機の使用、また、換気を行い、ご利用者や来訪者の皆様に気持ち良く過ごしていただけるよう配慮しておりますが、排泄介助後などにはにおいが残っていることもあります。快適に過ごしていただけるよう改善に向け継続して取り組んでいきます。