

⑥その他、お気づきの点があれば、どんなことでもかまいませんので、ご自由にお書き下さい。

- ・ 訪問した時、周りの人たちと一緒に声あげたり笑っていると、とても安心いたします。難しいかもしれませんが、今ある能力を維持してほしいです。
- ・ 皆様の温かい対応に甘えてめったに面会に行かず申し訳なく思っております。
- ・ すべてのことに満足しています。「とっさかです。」と電話が入るとドキッとします。不安、不吉さ感じます。いつも快く対応してくれてほんとうにありがとうございます。
- ・ 中条病院との連絡路もあり、車椅子で行けるのは大変ありがたいです。
- ・ 何の不満もありません。すべてにおいて良すぎます。
- ・ 現状を維持していただければ十分だと思います。
- ・ ベッドの下を何気なく見た時、ほこりや髪の毛が落ちていて不潔に感じた。物が入っているボックスもほこりが結構あった。 回答⑥
- ・ テレビが見る方向に向けられていない時がある。
- ・ なかなか面会に行けず申し訳ありません。いつも親切にして下さり、ありがとうございます。
- ・ 私、何年も面会に行かず、とっさか様にお願いをしている有様なので…これからもよろしく願います。
- ・ 必要物品等、購入してもらうことができ助かります。(私の精神的負担が軽減されてます…)
- ・ 担当の方より、近況を知らせていただきありがとうございました。うれしく思います。
- ・ いつも良くして頂きありがとうございます。
- ・ いつもお任せで失礼しています。
- ・ 皆様のおかげで安心しております。
- ・ とっさかの皆さんと家族が信頼関係をベースにありますので、いつも感謝しております。
- ・ 朝から寝るまで面倒を見てもらって、大変ありがたく思っています。
- ・ 行ったことがないのでよくわかりません。
- ・ 家族が介護できない分、全部お任せし、いろいろと対応していただき感謝しております。
- ・ 多忙なお仕事ですので、休日にはしっかりと疲労回復されてください！！
- ・ 口腔セット、特に歯ブラシ、義歯用ブラシはいつ交換しているんですか？茶色くなっても交換しないんですか？月1回交換してほしい。 回答⑦
- ・ 入浴回数は週2回ほどのことであるが、できれば3回に増やしていただければ有難いです。入浴時の重労働、職員体制等困難な状態は察していますが、一般家庭ではほぼ毎日入浴していますので、それに近づけるよう格段の配慮をお願いする次第です。 回答⑧
- ・ 事務室と入居施設の間にカーテンが設置していますが、違和感が少しありました。カーテンの必要性について要検討お願いします。 回答⑨
- ・ 車椅子のブレーキをかけないで(食堂に行くために)廊下で並んでいた。動かないからか？また食堂についてからも車椅子を荷物のような感じ(ブレーキをかけないでツーっと押し進めていた)で扱っていた(そのように感じた)。 回答⑩
- ・ 面会の際の記入用紙は必要ないのでしょうか。 回答⑪
- ・ 遠くに住んでいるのでほとんど任せきりで心苦しいところはありますが、いつも職員の皆様方の働きぶりに本当に感謝しています。大変な仕事、いつもありがとうございます。

ご意見への回答

- ⑥ 清潔な環境で気持ちよく過ごしていただけるよう配慮していきます。
- ⑦ 月1回、定期的には交換しておりますが、一人ひとりお口の中の状態等が違うため歯ブラシ等の傷みや汚れの度合いが異なります。いつも清潔な用具で口腔ケアができるようこまめにチェックしていきます。
- ⑧ ご希望があれば職員にお知らせください。ご本人の健康状態や他のご利用者の入浴日との関係もありますのでご相談させていただきます。
- ⑨ 玄関や外に通じるドアに近いので、風が冷気になるべく居住スペースに入らないようにカーテンを設置しています。
- ⑩ 他のご利用者の対応等でお待ちいただくこともあります。安全第一で丁寧な介助を行うよう努めていきます。
- ⑪ 正面玄関に面会カードを用意してあります。ご記入の上、面会カード入れ(白い箱)に入れて下さい。