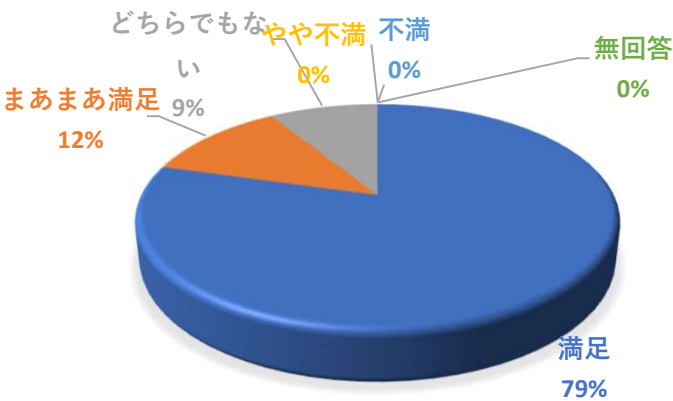


調査実施：令和5年10月1日～11月30日

①食事（献立・味付け・量）について？



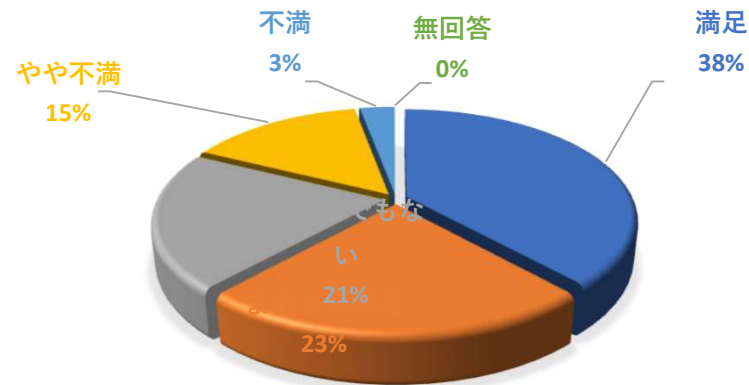
対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

満足	27
まあまあ満足	4
どちらでもない	3
やや不満	0
不満	0
無回答	0

①についての理由

- （満足） ・ 満足しているが、可能であれば生の果物をもう少し食べたい。
- （満足） ・ 美味しい。ちょうど良い。
- （満足） ・ 魚が出るから良い。
- （満足） ・ 結構でございます。
- （満足） ・ なんにも不満はありません。
- （満足） ・ なんでも食べられます。おいしいです。
- （満足） ・ 肉も細かくしてもらって食べられるようになって良かった。
- （満足） ・ おいしいけど、お腹が空かない。ご飯は少なくて良い。
- （やや満足） ・ ちょっと不足の時があるが、まあ満足しています。
- （やや満足） ・ ご飯の量をもう少し多くして欲しい。おかずがちょっとしょっぱい。
- （どちらでもない） ・ 面倒なことを聞くな。

②入浴（回数・方法）について？



対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

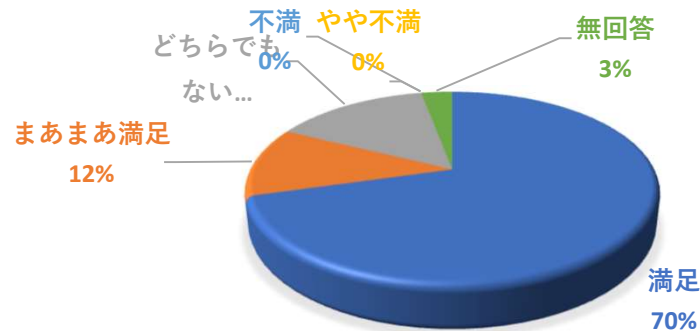
満足	13
まあまあ満足	8
どちらでもない	7
やや不満	5
不満	1
無回答	0

34

②についての理由

- （満足） ・ 結構でございます。みんな良くして貰っています。
- （満足） ・ 入れてもらえて嬉しいです。皆様と同じで良いです。そんなに入らなくても良いです。
- （満足） ・ 満足しているから入ります。夏は毎日入ります。今は寒いから、入りたい時に入ります。
- （やや満足） ・ もう少し丁寧に洗って貰いたい時がある。髪の毛を簡単にされた時があり、「時間がないのかもしれませんが。」。
- （やや満足） ・ きれいにして貰っています。
- （やや満足） ・ ゆっくり入れて良い。良いと思います。
- （やや満足） ・ いつ入ったか忘れました。
- （やや満足） ・ もっと入りたい。
- （どちらでもない） ・ 週2回ぐらい入りたい。
- （どちらでもない） ・ 別にない、今まで通りで良い。
- （どちらでもない） ・ 面倒なことを聞くな。
- （やや不満） ・ 入浴回数にやや不満。
- （やや不満） ・ お風呂とお風呂の間が空くので不満です。
- （やや不満） ・ 回数が少ない、もっとちゃんと入りたい。
- （やや不満） ・ 回数をもう少し増やして欲しい。4～5日すると体が痒くなるから。
- （やや不満） ・ ちょっと回数が少ない。
- （やや不満） ・ もう少し長く入っていたい。
- （不満） ・ いつ入ったかわからなくなる。

③排泄の対応について？



対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

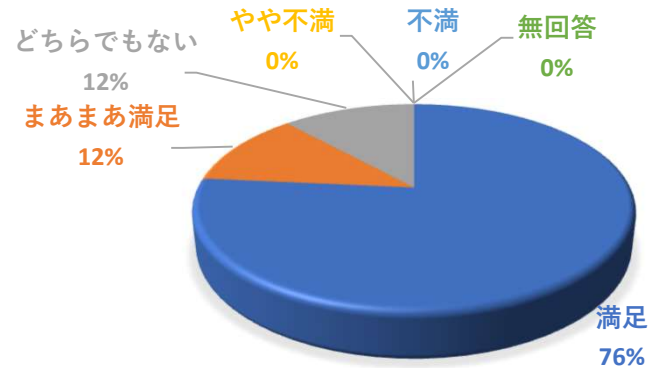
満足	24
まあまあ満足	4
どちらでもない	5
やや不満	0
不満	0
無回答	1

34

③についての理由

- （満足） ・ GOOD。
- （満足） ・ 自分の方が近く気になっているけど、対応は良いです。
- （満足） ・ 言えば連れて行ってくれる。
- （満足） ・ すぐに近くにあるので、行きたいときに行けます。
- （満足） ・ 職員の皆さんが良い人で良かったです。
- （満足） ・ 一生懸命、面倒を見て貰っているから良いです。トイレに行きたいと言えば行ってくれる。
- （満足） ・ 困っていることはありません。
- （満足） ・ 良くして貰っています。
- （満足） ・ 何もありません。
- （満足） ・ いつもきれいにしてくれる。
- （やや満足） ・ 頼んだこととして貰っています。
- （やや満足） ・ 良いと思います。
- （やや満足） ・ お股が荒れるのでクリームを丁寧に塗って貰いたい。
- （どちらでもない） ・ 今は自分で出来ているので普通です。自分でできることはしているから。
- （どちらでもない） ・ 世話になる時もあるから。
- （どちらでもない） ・ 自分で出来ることはしているから。
- （どちらでもない） ・ 面倒なことを聞くな。

④職員の対応について？



対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

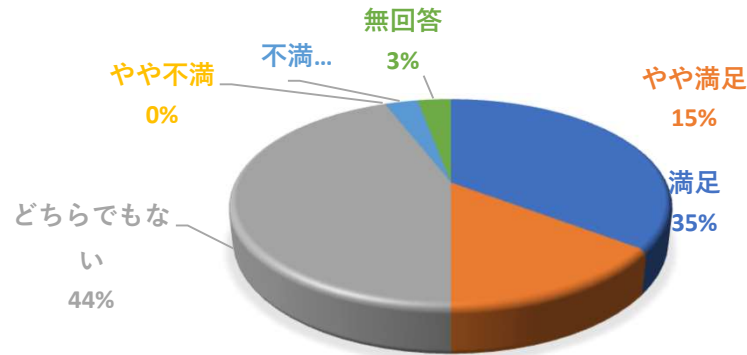
満足	26
まあまあ満足	4
どちらでもない	4
やや不満	0
不満	0
無回答	0

34

④についての理由

- （満足） ・ 親切にして貰ってありがたいです。畑仕事や子供の話を聞かせてくれる方や、食堂にある花を見るのが一番の楽しみです。娘でも息子でもこんなに良くして貰えないと思うのでありがたい。
- （満足） ・ 不自由なく生活しています。
- （満足） ・ 良い人ばかりです。
- （満足） ・ GOOD。
- （満足） ・ 満足です。
- （満足） ・ みんな良くして貰っています。
- （満足） ・ 一生懸命働いています。
- （満足） ・ ここに入って良かったです。
- （満足） ・ 特に問題ありません。
- （満足） ・ みんな丁寧です。
- （満足） ・ 何か言う必要ありません。
- （満足） ・ 良くしてもらっています。ありがとう。
- （やや満足） ・ 良い人ばかりです。
- （やや満足） ・ 良いと思います。
- （どちらでもない） ・ いい人もいるし助かります。
- （どちらでもない） ・ 面倒なことを聞くな。

⑤リハビリについて？



対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

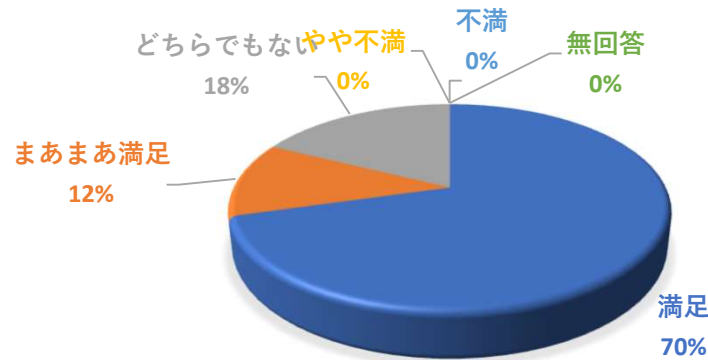
満足	12
やや満足	5
どちらでもない	15
やや不満	0
不満	1
無回答	1

34

⑤についての理由

- （満足） ・ 良くして貰っています。
- （満足） ・ 大丈夫です。
- （満足） ・ 良いです。
- （満足） ・ 今まで通りで良いです。
- （やや満足） ・ 先生が来られる日が増えることを望みます。
- （やや満足） ・ 体操が好きです。
- （やや満足） ・ ちょうどよい。
- （やや満足） ・ まあ良いです。
- （どちらでもない） ・ めったにしない。
- （どちらでもない） ・ やっていないのでどっちでもない。
- （どちらでもない） ・ あまりしていない。
- （どちらでもない） ・ していない。
- （どちらでもない） ・ 回数が少ないです。自分でできる範囲で手足を動かして頑張っています。
- （どちらでもない） ・ もう少しやってもらいたい。
- （不満） ・ できれば毎日してほしい。
- （無回答） ・ わからない

⑥過ごし方について？



対象者（配布数）	34
回答者数	34
回収率	100%

満足	24
まあまあ満足	4
どちらでもない	6
やや不満	0
不満	0
無回答	0

34

⑥についての理由

- （満足） ・ テレビを観て過ごしているから満足。
- （満足） ・ 丁度よい。
- （満足） ・ 楽しいです。
- （満足） ・ 皆さんと楽しく過ごして居るから。
- （満足） ・ テレビを観て過ごしています。ここに居るだけで幸せです。
- （満足） ・ テレビが観れれば満足です。
- （満足） ・ このままで大丈夫です。
- （満足） ・ 別に悪いところは何もありません。親切にして貰っています。
- （満足） ・ 観たいテレビが観れれば良い。
- （満足） ・ 別に何も無い。
- （満足） ・ 別にやりたいことはない。
- （満足） ・ 寝ていると楽で、今のままで良いです。
- （やや満足） ・ まあいいです。
- （やや満足） ・ 歌の会など（カラオケ）をして欲しい。
- （どちらでもない） ・ 本を読んで楽しんでいます。夜に眠れないので困ります。（薬を飲んでるけど飲まなくても同じみたい）
- （どちらでもない） ・ 騒がしい。もう少し静かにして欲しい。（全体的に）
- （どちらでもない） ・ 楽しくしているが、家に帰りたい。
- （どちらでもない） ・ あまり考えていない。

⑦お気づきの点が

- ・ 出来るだけオムツ交換を早くして貰いたいですが、私はタイミングが悪い時（便）にばかり出るんです。ご飯中とか食事に行く前とかで情けなくなることがある。飲み物を飲む時間も考えながらやっています。しょっちゅう換えて貰ってありがたいです。皆さんに申し訳ないと思います。
- ・ 何かして欲しい時は、言って対応して貰っている。
- ・ 何か美味しいものが食べたい。
- ・ 良いところに連れて来て貰った。
- ・ いつでも同じにして貰っているから、今のままで良いです。
- ・ 子供に会いたいです。